

## ACTA JUNTA DE ACLARACIONES

### LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL CEAJ-DAJI-DII-LPL-05/2019 CON CONCURRENCIA DEL COMITÉ

#### "PÓLIZA DE MANTENIMIENTO VmWARE y PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y RENOVACIÓN TECNOLÓGICA CISCO"

En Guadalajara, Jalisco, siendo las 15:00 quince horas del día 02 dos de julio de 2019 dos mil diecinueve, se reunieron en la Sala de Juntas de la Dirección de Administración, Jurídico e Innovación de la Comisión Estatal del Agua de Jalisco, ubicada en la Avenida Alemania No. 1377, de la Colonia Moderna, los interesados en participar en el desahogo de la presente Junta de Aclaraciones derivada de la **LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL CEAJ-DAJI-DII-LPL-05/2019 CON CONCURRENCIA DEL COMITÉ "PÓLIZA DE MANTENIMIENTO VmWARE y PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y RENOVACIÓN TECNOLÓGICA CISCO"**

Contándose con la asistencia del C. Hermilio de la Torre Delgadillo-Subdirector de Servicios Generales, el LSC. Edgar Andrés Vázquez Gómez Subdirector de Informática e Innovación, la Lic. Martha Leticia Márquez Tapia -Jefe del Departamento de Compras Gubernamentales, el Mtro. David Campos Romero - Jefe de Infraestructura Tecnológica de la Subdirección de Informática e Innovación y la C. Martha Gabriela Guerra Luna-Comprador, y las empresas que a continuación se mencionan en el apartado de firmas.

Informándose que se recibieron las siguientes preguntas conforme al punto 5.1 de las Bases de la Licitación Pública Local Con Concurrencia del Comité **CEAJ-DAJI-DII-LPL-05/2019 CON CONCURRENCIA DEL COMITÉ "PÓLIZA DE MANTENIMIENTO VmWARE y PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y RENOVACIÓN TECNOLÓGICA CISCO"**, siendo de las siguientes empresas:

#### **EMPRESA: COMPUCAD, S.A. DE C.V.**

1.- Solicitamos a la convocante nos permita entregar carta de fabricante en digital y en caso de ser adjudicados presentarla físicamente, ¿Se acepta nuestra solicitud?

#### **Respuesta.-**

Se aclara a las empresas interesadas en participar que deberá presentar carta impresa y debidamente firmada; así mismo en caso de presentarla en digital esta deberá ser en formato PDF descargable y debidamente firmada, bajo responsabilidad del licitante el contenido de la información del archivo digital.

ESTA HOJA FORMA PARTE DE LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL CON CONCURRENCIA DEL COMITÉ CEAJ-DAJI-DII-LPL-05/2019 "PÓLIZA DE MANTENIMIENTO VmWARE Y PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y RENOVACIÓN TECNOLÓGICA CISCO" DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, CELEBRADA EL 02 DE JULIO DE 2019.



**EMPRESA: UNIFIED NETWORKS, S.A. DE C.V.**

1.-De acuerdo al Anexo 2, Partida 1 ¿Podría la convocante proporcionar el listado completo de equipos que deberán ser cubiertos por la póliza de mantenimiento, así como sus números de serie, modelos (Número de parte) y componentes, en caso de ser equipos modulares? Esto es necesario para poder cotizar los contratos de servicio del fabricante.

**Respuesta.-**

Se aclara a los interesados en participar que los equipos son:

- C2951-CME-SRST/K9, 2951 Voice Bundle w/PVDM3-32,FL-CME-SRST-25,UC Lic,FLCUBE5, SN:FTX1552AJT4.
- C2911-CME-SRST/K9, 2911 Voice Bundle w/PVDM3-16,FL-CME-SRST-25,UC Lic,FLCUBE5, SN:JCN1924A2SL.
- CISCO2921-V/K9, Cisco 2921 Voice Bundle, PVDM3-32, UC License PAK, FL-CUBE5, SN:FTX1552AJ2D.
- AIR-CT2504-5-K9, 2504 Wireless Controller with 5 AP Licenses, SN: PSZ173600DQ

*Silvia Zúñiga C.*

2.- En el apartado donde se menciona: "Se debe proporcionar asistencia técnica para la resolución de problemas y adecuaciones de funcionalidad en los aplicativos CUCM, CUC actualmente utilizados por a convocante"

¿La asistencia técnica sería sólo sobre los aplicativos y no el hardware donde se encuentran instalados?

**Respuesta.-**

Se aclara a los interesados en participar que la asistencia técnica sólo será sobre los aplicativos.

3.- En el apartado donde se menciona: "Se debe proporcionar asistencia técnica para la resolución de problemas y adecuaciones de funcionalidad en los aplicativos CUCM, CUC actualmente utilizados por a convocante"

¿Podría la convocante proporcionar la siguiente información?

- a) Versiones de CUCM y CUC con las que cuenta

**Respuesta.-**

- Cisco Unified CM version: 8.6.2.20000-2
- Cisco Unity Connection version: 8.6.2.20000-76

- b) Características de las máquinas virtuales de los aplicativos CUCM y CUC

**Respuesta.-**

- CUCM: VMware, 2 vCPU, Intel Xeon X5365, 1 disco 80Gbytes, 4096Mbytes RAM.
- CUC: VMware, 1 vCPU, Intel Xeon X5365, 1 disco 160Gbytes, 4096Mbytes RAM.



*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

*[Handwritten signature in blue ink]*



c) Plataforma de Hardware donde se encuentran montados, Modelo y Número de Serie.

**Respuesta.-**

Servidores HPDL380. (Este hardware no está incluido en la póliza)

d) Tipo y cantidad de licencias con las que cuenta actualmente de CUCM y CUC

**Respuesta.-**

CCM Node License 2 autorizadas, 2 usadas. Software versión 8.0. License Unit 1,869 autorizadas.

e) ¿Lo aplicativos de CUCM y CUC se encuentran en un solo sitio? Favor de proporcionar la información del Publisher y suscribers.

**Respuesta.-**

Se encuentran en un solo sitio. Únicamente Publisher.

4.- De los equipos a cubrir se menciona una Controladora Wireless 2504 AIR-CT2504-5-K9 con 5 licencias base. ¿Cuántos y que modelo de APs tiene firmados la WLC?

**Respuesta.-**

Se tiene soporte para 10 AP, hay 9 firmados, modelo AIR-CAP1602I-N-K9. Los AP no están considerados en la póliza.

5.- De los equipos a cubrir se menciona una Controladora Wireless 2504 AIR-CT2504-5-K9 con 5 licencias base. ¿Qué versión de AirOS cuenta la WLC?

**Respuesta.-**

Se aclara que se cuenta con Software Version: 7.4.121.0

6.- De los equipos a cubrir se menciona una Controladora Wireless 2504 AIR-CT2504-5-K9 con 5 licencias base. ¿Tiene licencias adicionales a las 5 licencias base? Si es así ¿Cuántas?

**Respuesta.-**

Sí, 5 cinco adicionales.

7.- De los equipos mencionados a cubrir, los ISR 2900 y la WLC 2504 son equipos que ya cuentan con anuncio de Fin de Vida próximos por parte del fabricante. Siendo el caso de la Controladora Wireless 2504, la última fecha disponible para renovar el contrato de servicios del fabricante es el día 18 de Julio de 2019, considerando que el fallo será el día 15 de Julio, el margen para la compra de estos servicios es muy poco.

**Respuesta.-**

Se aclara que se anunció el EOL, pero no el EOS. Sin embargo, deberá considerar los tiempos establecidos en bases.

Silvia Rivero C.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



*[Handwritten signature in blue ink]*



Póliza anual de mantenimiento preventivo, correctivo y renovación tecnológica para infraestructura CISCO con las siguientes características:

- Realizar en el inicio de la póliza un levantamiento de inventario y Auditoría de Hardware, Software y Licencias.

**¿Favor de aclarar el alcance y entregable que espera en la Auditoría de Hardware, Software y Licencias?**

**Respuesta.-**

Apegarse a bases ya que el integrador (licitante) que resulte adjudicado deberá realizar esta tarea de manera conjunta y coordinada con la Convocante.

- Automatización de tareas (Apoyo para la configuración de controles específicos).

**Favor de aclarar el alcance de configuración de controles específicos, que espera cómo entregable en esta solicitud?**

**Respuesta.-**

Se refiere a la Administración centralizada, donde podrá realizar las tareas de control de cambios, actualizaciones, topologías, revisión de log's, etc. A todos los equipos del dominio de VTP.

- Administración centralizada, despliegue de toque cero, aprovisionamiento día 0 y día 2. Acceso enrutado de capa 2, software de gestión de imágenes, descubrimiento, inventario, topología.

**Favor de aclarar a que se refiere con toque cero, que espera como entregable bajo este concepto?**

**Respuesta.-**

Se refiere a que los equipos de red se deberán de descubrir, incorporar y automatizar de forma dinámicamente desde su estado predeterminado de fábrica hasta su total integración en la red a través de una administración centralizada en una Arquitectura de Red Digital.

**Favor de aclarar a que se refiere con aprovisionamiento día 0 y día 2, que espera como entregable bajo este concepto?**

**Respuesta.-**

Se refiere a que en la solución deberá de permitir crear dinámicamente el perfil PnP en el DNA center o equivalente y los conjuntos de configuración que permiten la automatización completa del día 0 (inicio de operación configuraciones a través de protocolos ZTP) hasta día 2 (configuraciones automatizadas a través de consola de administración DNA center).

ESTA HOJA FORMA PARTE DE LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL CON CONCURRENCIA DEL COMITÉ  
CEAJ-DAJI-DII-LPL-05/2019 "PÓLIZA DE MANTENIMIENTO VMWARE Y  
PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y RENOVACIÓN TECNOLÓGICA CISCO"  
DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, CELEBRADA EL 02 DE JULIO DE 2019.



*Silvia Zúñiga*



- Analítica mejorada, Perspectivas globales, tendencias en la TX/RX de paquetes, cumplimiento y capacidad de presentar informes personalizados, capacidad de ofrecer remediación guiada, Capacidad de acceso a monitoreo a través de interfaz gráfica por medio de un panel donde indique el estado de salud de la red, clientes y aplicaciones, monitoreo constante de la salud de switch y cableado, capacidad de analizar el flujo de red flexible completo

**En los conceptos de analítica mejora ¿se refiere a que sea parte del sistema de administración centralizada? ¿a qué se refiere con analítica mejora, favor de aclarar su alcance y cuál es el entregable que esperaría?**

**Respuesta.-**

Si será parte de la administración centralizada y deberá ser un entregable donde gráficamente se deberá visualizar la analítica de los dispositivos (switches, wireless controlers, routers, APs, etc)

**En los conceptos de Perspectivas globales ¿se refiere a que sea parte del sistema de administración centralizada? ¿a qué se refiere con Perspectivas globales, favor de aclarar su alcance y cuál es el entregable que esperaría?**

**Respuesta.-**

Si será parte de la administración centralizada y se deberá ser un entregable donde gráficamente se deberá visualizar las perspectivas de los dispositivos (switches, wireless controlers, routers, APs, etc) para obtener visibilidad y Aumentar la automatización para incrementar la velocidad, la escala y la precisión de los dispositivos, garantizando la seguridad y el cumplimiento de la defensa contra amenazas en tiempo real.

**En los conceptos de Remediación guiada ¿se refiere a que sea parte del sistema de administración centralizada o del centro de asistencia técnica? ¿a qué se refiere con Remediación guiada, favor de aclarar su alcance y cuál es el entregable que esperaría?**

**Respuesta.-**

Si será parte de la administración centralizada y deberá ser un entregable donde gráficamente se deberá visualizar las diferentes opciones para la prevención de desastres y entregue opciones para remediar la posible problemática o falla a través de DNA center o equivalente.

**¿A qué se refiere con monitoreo constante de la salud de switch y cableado? ¿Se refiere al monitoreo de todos los switches de su red y del cableado eléctrico, de red (UTP) y de fibra óptica (en caso de que se tuviera)?**

**Respuesta.-**

Si será parte de la administración centralizada y deberá ser un entregable donde gráficamente se deberá visualizar la salud de las cajas (switches, routers, WLC, APs, etc) y alerte a través de la consola centralizada si existe problemas derivado del cableado (UTP, FIBRA y/o eléctrico).

Silvia Rivero-G



**¿A qué se refiere con capacidad de analizar el flujo de red flexible completo? Favor de indicar alcance y entregable que se espera en este concepto.**

**Respuesta.-**

Se aclara a los interesados que se refiere que a través de la administración centralizada deberá de entregarse una topología de la red de forma gráfica, donde se pueda visualizar las interconexiones de los dispositivos.

**¿Este requerimiento sólo aplica para los equipos enlistados en la Renovación tecnológica? Si la pregunta es negativa, favor de compartir un listado de equipos que integran su red.**

**Respuesta.-**

Si es solo para los equipos enlistados en la renovación tecnológica.

- Capacidad para incluir escudos de amenazas críticas a la TX/RX de paquetes, contención rápida de amenazas en la red de forma automatizada, detección de amenazas y generación de alertas, segmentación dinámica del acceso sin complejidad de varias VLANs ni la necesidad de rediseñar la red. Compartir datos contextuales sofisticados con soluciones de seguridad y redes de otros partners, permita crear políticas de segmentación basada en software destinadas a contener amenazas a la red para aplicar el control de acceso basado en roles en la capa de routing y switching.

**Entendiendo que TX/RX se refiere a Transmisión/Recepción de paquetes, se debe de considerar amenazas críticas internas y externas?**

**Respuesta.-**

Se aclara a los interesados en participar que deberá considerar amenazas críticas internas y externas, es decir ambas.

**¿Favor de aclarar si actualmente cuenta con un sistema de monitoreo de amenazas o seguridad integrado en su infraestructura? ¿Está solicitando que se integre en la propuesta técnica un sistema que cubra los puntos que indican en el concepto "escudos de amenazas críticas"?**

**Respuesta.-**

Se aclara que no se cuenta con sistema de monitoreo de amenazas; sin embargo **deberá** incluir en la propuesta un sistema de "escudos de amenazas críticas".

**¿Actualmente cuentan con procesos definidos para actuar ante incidentes de seguridad?**

**Respuesta.-**

Se aclara a los interesados en participar que si se cuentan con procesos y procedimientos pero no basados en sistemas de automatizados.

*Silvia Rivas G.*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



*[Handwritten signature]*



**Favor de aclarar ¿A qué se refiere con el termino de: dato contextual sofisticado?**

**Respuesta.-**

Que deberá monitorear de manera intuitiva el tráfico para detectar mal comportamiento e Identificar los sistemas de soporte vital en contexto para que después sean colocados de forma automática en segmentos seguros, y aislar el malware antes de que produzca daños.

- - 1 Mantenimiento preventivo por equipo programado durante la vigencia del Contrato de Mantenimiento, en el servicio se realizará la limpieza interna de los equipos (1 evento), revisión y diagnóstico de los dispositivos de redundancia, así como los ventiladores, módulos, tarjetas, etc. en apego a las recomendaciones que indique el fabricante de los equipos.

**¿Es correcto entender que se requiere de 1 servicio preventivo al año por cada equipo que integra esta Renovación tecnológica o de todos los equipos que integran la red de Comisión Estatal del Agua de Jalisco? En caso de que el mantenimiento preventivo sea en todos los equipos que integra la red de Comisión Estatal del Agua de Jalisco favor de compartir la lista de equipos que integra la red.**

**Respuesta.-**

Se aclara que sólo deberá considerar a los equipos que integran la renovación y los que vienen especificados en las bases.

- -Revisión y pruebas a los equipos de telecomunicaciones (se incluye respaldo de la configuración, resultados de ancho de banda y registro de fecha).

**¿Favor de clarificar a qué se refiere y qué resultado espera obtener en el concepto "resultados de ancho de banda"?**

**Respuesta.-**

Se aclara que deberá considerar la entrega de un reporte mensual, un estadístico de los anchos de banda por equipo y por interface.

- Revisión de sujeción de tornillos en Chasis y Tarjetas insertadas en los slots del equipo (sustitución opcional por daño de tarjetas y/o refacciones de los equipos)

**Con respecto a la sustitución opcional por daño de tarjetas y/o refacciones de los equipos, ¿se refiere a aplicar un RMA para la sustitución de alguna tarjeta dañada o refacciones o espera que se tenga adicionalmente un stock con estos dispositivos?**

**Respuesta.-**

Se aclara que es correcta su apreciación, deberá de aplicar RMA y deberá contar con stock.

*Silvia Ruelas*





**¿Este punto se refiere solo a los equipos que se solicitan en el Renovación tecnológica?**

**Respuesta.-**

Se refiere a los de la renovación tecnológica y a los equipos listados en estas bases, routers, WLC, etc.

- Revisión de aterrizaje de equipos (en caso de falla se deberá de corregir totalmente, se informará al cliente mediante reporte para su rápida corrección).

**¿Requieren que se cubra las fallas en el sistema de tierras de las oficinas, sites o alguna área donde se encontrará el equipo? Sí la respuesta es Negativa, ¿sólo se debe de cubrir el aterrizaje del equipo hacia el rack, favor de detallar el alcance esperado?**

**Respuesta.-**

Se deberá de cubrir el aterrizaje del equipo hacia el rack de acuerdo a las mejores prácticas dictadas por el fabricante.

- Revisión de la etiqueta e identificación general del cableado eléctrico y cableado de datos pertenecientes a los equipos de telecomunicaciones.

**¿En caso de ser encontrada una etiqueta dañada espera que sea sustituida? Si su respuesta es afirmativa, favor de indicar el tipo y material de etiqueta requerida**

**Respuesta.-**

Se aclara que se deberá de incluir y el material y tipo de etiqueta deberá de ser apegada a las mejores prácticas basados en NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-003-SCFI-2014, TIA/EIA 606-A., ISO/IEC 14763-1 y/o EN 50174-1.

- La empresa asignada debe contar con un centro de asistencia técnica o números de guardia con servicio de atención 24 horas los 365 días del año.

- Proporcionará un plan de trabajo previo al mantenimiento del equipo especificado, actividades, responsables y tiempos de ejecución.

- Se debe proporcionar asistencia técnica para la resolución de problema y adecuaciones de funcionalidad, en los aplicativos CUCM, CUC actualmente utilizados por la convocante. **¿a qué se refiere con adecuaciones de funcionalidad, favor de especificar qué tipo de servicio está esperando recibir, favor de indicar ejemplos?**

**Respuesta.-**

Se aclara que deberá ser soporte técnico calificado para la resolución de fallas en los aplicativos CUCM, CUC

Obligaciones:

Punto 3. El participante deberá considera cualquier tipo de componente, mano de obra, viáticos, traslados, etc. que se requieran para la correcta ejecución de

*Silvia Rivas G.*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*





mantenimiento y atención a eventos que se reporten. Estos puntos deberán estar incluidos en el precio de su propuesta.

**¿Favor de indicar la lista de oficinas de la dependencia a nivel estatal y dentro del área metropolitana de la ciudad de Guadalajara donde se espera que se ofrezca el servicio preventivo y correctivo?**

**Respuesta.-**

Se aclara que el servicio preventivo y correctivo y lo derivado de las Bases de la Licitación por lo que se refiere al servicio será en:

Las oficinas están dentro de la Zona Metropolitana de Guadalajara.

Av. Francia #1726 Colonia Moderna. Guadalajara Jalisco.  
Av. Brasilia #2970, Col. Colomos Providencia. Zapopan Jalisco.  
Av. Solidaridad-Iberoamericana km 11. El Salto Jalisco.

**¿Favor de indicar el horario y días de la semana cuando se puede realizar el servicio de mantenimiento preventivo?**

**Respuesta.-**

Se aclara que deberá efectuarse en horarios que no interrumpan los horarios de funciones – operaciones administrativas, contemplados de Lunes a Viernes de 9:00 hrs a 17:00 hrs., por lo que el licitante en caso de resultar adjudicado deberá coordinarse de manera anticipada con el área correspondiente

Monitoreo de infraestructura de telecomunicaciones

**¿El monitoreo de utilización será diario, semanal, mensual?**

**Respuesta.-**

El monitoreo será diario

**¿El monitoreo de rendimiento será diario, semanal, mensual? ¿Por rendimiento, se entiende?**

**Respuesta.-**

El monitoreo será diario

**¿El monitoreo de disponibilidad será diario, semanal, mensual?**

**Respuesta.-**

El monitoreo será diario

¿Qué tipo, cantidad y ubicaciones se tiene contemplado para el monitoreo

Gestión de interconexión

ESTA HOJA FORMA PARTE DE LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL CON CONURRENCIA DEL COMITÉ  
CEAJ-DAJI-DII-LPL-05/2019 "PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y RENOVACIÓN TECNOLÓGICA CISCO"  
DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, CELEBRADA EL 02 DE JULIO DE 2019.





**¿Cuántos, ubicaciones y tipo de equipos participan?**

**Respuesta.-**

3 Ubicaciones dentro de la zona metropolitana de Guadalajara y los tipos de equipos que se propongan dentro de la renovación tecnológica como equipos Core y los equipos listados en estas bases como parte del mantenimiento.

**¿Por gestión de interconexión, se entiende?**

**Respuesta.-**

Gestión de interconexión se refiere a las interconexiones de los equipos listados incluidos en el documento de las bases y los equipos de la renovación tecnológica.

¿Qué gestión y respaldo espera el cliente de sus licencias, firmware y configuraciones?

a. Servidor dedicado

**Respuesta.-** Servidor no dedicado.

b. Respaldo por cuanto tiempo

**Respuesta.-** Por el período que se encuentre vigente la póliza.

c. ¿Cuántas versiones de respaldo?

**Respuesta.-** Deberá considerar todos los tipos de versiones de respaldo necesarios durante la vigencia de la póliza, que sean solicitados por la Convocante en caso de resultar adjudicado.

d. ¿Cuándo haya un cambio en configuraciones quién es el responsable de notificar el cambio de actualizaciones y hacer el nuevo respaldo?

**Respuesta.-** El integrador (licitante) al cual le sea adjudicado como proveedor de la presente licitación.

e. Etc.

Apoyo para la configuración de controles específicos

a. ¿Qué tipo y cuantas configuraciones por día, semana, mes?

**Respuesta.-** Deberá considerar todos los tipos de configuraciones de controles específicos necesarios durante la vigencia de la póliza, así sean por día, semana, mes, que sean solicitados por la Convocante en caso de resultar adjudicado.

Help Desk Cisco

a. ¿Se refiere al TAC?

b. Se recomienda llevar control con sistema de tickets propio del vendedor

**Respuesta.-** Se refiere al TAC y deberá ser a través del sistema de tickets del integrador (licitante) que resulte adjudicado como proveedor de este proceso de licitación.

Administración centralizada

ESTA HOJA FORMA PARTE DE LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL CON CONCURRENCIA DEL COMITÉ  
CEAJ-DAJI-DII-LPL-05/2019 "PÓLIZA DE MANTENIMIENTO VMWARE Y  
PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y RENOVACIÓN TECNOLÓGICA CISCO"  
DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, CELEBRADA EL 02 DE JULIO DE 2019.



*Silvia Rivas G.*

*[Handwritten signature]*



- a. ¿Qué software se usará para la administración centralizada, qué se quiere administrar? ¿Ya se cuenta con el software, lo debe proveer el vendedor? ¿Cuántos equipos, tipo de equipos y localidades de equipos se pretende administrar?

**Respuesta.-** El software será propuesto por el integrador (licitante) como parte de su propuesta técnica y económica y deberá de cubrir los equipos o dispositivos listados en las bases en conjunto con los de la renovación tecnológica.

- Acceso enrutado de capa 2

- a. Enrutamiento es capa 3, ¿a qué se refiere con enrutada capa 2?

**Respuesta.-** Deberá de enrutar las Vlan's que sean generadas en capa 2.

- Software de gestión de imágenes

- a. ¿Qué formatos de imágenes?
- b. ¿Qué capacidad de almacenamiento?
- c. ¿Por cuánto tiempo el almacenamiento?
- d. ¿Quién proporciona software cliente o vendedor?

**Respuesta.-** Todas las imágenes derivadas de los dispositivos (switches, routers WLC) considerados en estas bases por el periodo de estas bases (1 año), la convocante proporcionara el equipo donde se almacenaran dichas imágenes y el software deberá de ser proporcionado por el integrador (licitante) que resulte adjudicado como parte de las herramientas adquiridas por la convocante.

- Software

- a. ¿Todo el software donde será instalado, cliente proporcionará hardware o vendedor deberá proporcionar hardware, software y licenciamiento?

**Respuesta.-** Todo el software deberá de ser proporcionado por el integrador (licitante) así como el hardware y licenciamiento necesario para dar cumplimiento a las bases, en caso de resultar adjudicado, por lo que deberá considerar al momento de presentar su propuesta.

### EMPRESA: Servicios de Implementación en Redes Convergentes, S.A. de C.V.

1.- Dentro del Anexo 2 (propuesta técnica), partida 1, indican dentro de los requerimientos los siguientes puntos: \* Administración centralizada, despliegue de toque cero, aprovisionamiento día 0 y día 2. Acceso enrutado de capa 2, software de gestión de imágenes, descubrimiento, inventario, topología \* Automatización, segmentación flexible de la red, capacidad de aplicación de políticas de configuración, alojamiento de aplicaciones de terceros. \* Analítica Mejorada, perspectivas globales, tendencias en la TX/RX de paquetes. Cumplimiento y capacidad de presentar informes personalizados, capacidad de ofrecer remediación guiada, capacidad de acceso a monitoreo a través

ESTA HOJA FORMA PARTE DE LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL CON CONCURRENCIA DEL COMITÉ CEAJ-DAJI-DII-LPL-05/2019 "PÓLIZA DE MANTENIMIENTO VMWARE Y PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y RENOVACIÓN TECNOLÓGICA CISCO"

DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, CELEBRADA EL 02 DE JULIO DE 2019.



Silvia Rivas G.



de interfaz gráfica por medio de un panel que indique el estado de salud de la red, clientes y aplicaciones, monitoreo constante de la salud del switch y cableado, capacidad de analizar el flujo de red flexible completo. \* capacidad de incluir escudos de amenazas críticas a la TX/RX de paquetes, contención rápida de amenazas en la red de forma automatizada, detección de amenazas y generación de alertas, segmentación dinámica del acceso sin complejidad de varias VLANs ni la necesidad de rediseñar la red, compartir datos conceptuales sofisticados con soluciones de seguridad y redes de otros partners, permita crear políticas de segmentación basada en software destinadas a contener las amenazas a la red para aplicar el control de acceso basado en roles en la capa de routing and switching; se hace del conocimiento de la convocante que todas las funciones nombradas anteriormente hacen alusión a sistemas complementarios de gestión y control de la red tales como Cisco ISE, DNA Center, etc. ¿Podría la convocante precisar si es necesario integrar estos sistemas y sus características mencionadas dentro de la propuesta o solo la capacidad de ser soportadas con el equipamiento que se va a renovar (switches)?

**Respuesta.-**

Se aclara que deberá considerar la integración de los sistemas y sus características así como la capacidad de ser soportadas en los equipos o dispositivos a renovar.

2.- Dentro del Anexo 2 (propuesta técnica), partida 1, indica dentro de los requerimientos el siguiente punto: Revisión del etiquetado e identificación general de cableado eléctrico y cableado de datos pertenecientes a los equipos de telecomunicaciones. ¿Podría la convocante indicar cuantos sitios y la ubicación de los mismos donde se realizarán estas actividades?

**Respuesta.-**

Se aclara que son 3 sitios ubicados dentro de la zona metropolitana de Guadalajara, siendo:

- Av. Francia #1726 Colonia Moderna. Guadalajara Jalisco.
- Av. Brasilia #2970, Col. Colomos Providencia. Zapopan Jalisco.
- Av. Solidaridad - Iberoamericana km 11. El Salto Jalisco.

3.- De la misma manera que la pregunta anterior, ¿podría la convocante especificar la cantidad de MDF e IDF por localidad?

**Respuesta.-**

- Av. Francia: 1 MDF, 3 IDF.
- Av. Brasilia: 1 MDF, 2 IDF.
- Av. Solidaridad-Iberoamericana: 1 MDF.

4.- Dentro del Anexo 2 (propuesta técnica), partida 1, indica dentro de los requerimientos el siguiente punto: \* Realizar renovación tecnológica de: (equipo 1)... (equipo 2)... (equipo 3)... Por 3 equipos Switch Core Layer 3, imagen con capacidad de ruteo avanzado en capa 2 y capa 3. 48 pos. 1 Gbps. 8 SFP 10 Gbps. Backplane 580 Gbps, Flash: 16 GB, DRAM: 8 GB. PoE+, fuente de voltaje redundante, incluido el proceso de migración,

Silvia Rivera C

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



configuración y puesta a punto. ¿Podría la convocante indicar si está planeado que los 3 switches formen un solo stack (pila) durante la implementación?

**Respuesta.-**

Se aclara que no formaran un sólo stack, ya que cada uno de los equipos se considera como Equipo Core de cada ubicación.

5.- Respecto a la pregunta anterior, podría la convocante indicar si la capacidad de backplane (580 Gbps) se relaciona con el switching capacity de cada equipo, o de el sistema completo (stack/pila en caso de que la respuesta anterior sea "si")?

**Respuesta.-**

Switching capacity de cada equipo.

6.- Dentro del Anexo 2 (propuesta técnica), partida 1, indica dentro de los requerimientos el siguiente punto: \* Realizar renovación tecnológica de: (equipo 1)... (equipo 2)... (equipo 3)... Por 3 equipos Switch Core Layer 3, imagen con capacidad de ruteo avanzado en capa 2 y capa 3. 48 pos. 1 Gbps. 8 SFP 10 Gbps. Backplane 580 Gbps, Flash: 16 GB, DRAM: 8 GB. PoE+, fuente de voltaje redundante, incluido el proceso de migración, configuración y puesta a punto. ¿Podría la convocante indicar si los equipos de renovación deberán incluir la fuente voltaje redundante, o solo deberá soportarla?

**Respuesta.-**

Se aclara que deberá de incluir la fuente redundante.

7.-Dentro del Anexo 2 (propuesta técnica), partida 1, indica dentro de los requerimientos el siguiente punto: \* Realizar renovación tecnológica de: (equipo 1)... (equipo 2)... (equipo 3)... Por 3 equipos Switch Core Layer 3, imagen con capacidad de ruteo avanzado en capa 2 y capa 3. 48 pos. 1 Gbps. 8 SFP 10 Gbps. Backplane 580 Gbps, Flash: 16 GB, DRAM: 8 GB. PoE+, fuente de voltaje redundante, incluido el proceso de migración, configuración y puesta a punto. ¿Podría la convocante indicar si los equipos de renovación deberán incluir transceivers de conectividad para fibra óptica?

**Respuesta.-**

Se aclara a los interesados que no es obligatorio incluir en su propuesta los transceivers.

8.-Si la respuesta a la pregunta anterior es "si", ¿Podría la convocante indicar cuantos transceivers deberán incluirse así como su velocidad de conexión (1G o 10G) y el modo de la fibra (multimodo o mono modo)?

**Respuesta:**

Se aclara a los interesados que no es obligatorio incluir en su propuesta los transceivers.

9.-Si es necesario incluir transceivers, ¿podría la convocante indicar si es necesario incluir también los jumpers de conexión para la fibra, y si son necesarios por favor indicar longitud y terminación en el panel (LC, ST, SC, etc)?

Silvia Duran G.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

*[Handwritten signature in blue ink]*



**Respuesta:**

Se aclara a los interesados que no es obligatorio incluir en su propuesta los jumpers.

10.-Dentro del Anexo 2 (propuesta técnica), partida 1, indica dentro de los requerimientos el siguiente punto: \* Otros equipos y ampliativos bajo cobertura: C2951-CME-SRST/K9, ..... C2911-CME-SRST/K9, ..... CISCO2921-V/K9,..... AIR-CT2504-5-K9,..... APlicativos CUCM, CUC. ¿Podría la convocante indicar cual es la ubicación de los 3 gateways de voz indicados (C2951-CME-SRST/K9, ..... C2911-CME-SRST/K9, ..... CISCO2921-V/K9,.....)?

**Respuesta:**

Se aclara que son 3 sitios ubicados dentro de la zona metropolitana de Guadalajara, siendo:

- 2951: Av. Francia #1726 Colonia Moderna. Guadalajara Jalisco.
- 2921: Av. Brasilia #2970, Col. Colomos Providencia. Zapopan Jalisco.
- 2911: Av. Solidaridad-Iberoamericana km 11. El Salto Jalisco.

11.-Dentro del Anexo 2 (propuesta técnica), partida 1, indica dentro de los requerimientos el siguiente punto: \* Otros equipos y ampliativos bajo cobertura: C2951-CME-SRST/K9, ..... C2911-CME-SRST/K9, ..... CISCO2921-V/K9,..... AIR-CT2504-5-K9,..... APlicativos CUCM, CUC. ¿Podría la convocante indicar cual es la ubicación de los 3 gateways de voz indicados (C2951-CME-SRST/K9, ..... C2911-CME-SRST/K9, ..... CISCO2921-V/K9,.....)?

**Respuesta:**

Se aclara que son 3 sitios ubicados dentro de la zona metropolitana de Guadalajara, siendo:

- 2951: Av. Francia #1726 Colonia Moderna. Guadalajara Jalisco.
- 2921: Av. Brasilia #2970, Col. Colomos Providencia. Zapopan Jalisco.
- 2911: Av. Solidaridad-Iberoamericana km 11. El Salto Jalisco.

12.- Dentro del Anexo 2 (propuesta técnica), partida 1, indica dentro de los requerimientos el siguiente punto: \* Otros equipos y ampliativos bajo cobertura: C2951-CME-SRST/K9, ..... C2911-CME-SRST/K9, ..... CISCO2921-V/K9,..... AIR-CT2504-5-K9,..... APlicativos CUCM, CUC. ¿Podría la convocante indicar si es necesario también considerar dentro de la poliza el soporte a los servidores donde están almacenados los ampliativos indicados (CUCM y CUC)?

**Respuesta.-** Se aclara que la propuesta no deberá considerar soporte a los servidores físicos.

12.-Dentro del Anexo 2 (propuesta técnica), partida 1, indica dentro de los requerimientos el siguiente punto: \* Otros equipos y ampliativos bajo cobertura: C2951-CME-SRST/K9, ..... C2911-CME-SRST/K9, ..... CISCO2921-V/K9,..... AIR-CT2504-5-K9,..... APlicativos CUCM, CUC. ¿Podría la convocante indicar cual es el alcance del soporte para los aplicativos CUCM y CUC?



Silvia Zúñiga



**Respuesta.-**

Se aclara a los interesados que en caso de ser requerida el proveedor adjudicado deberá proporcionar asistencia y soporte técnico para la resolución de problemas en los aplicativos CUCM y CUC. Por lo que no deberá considerar dentro de la póliza el soporte para los servidores físicos de esta solución.

13.- Dentro del Anexo 2 (propuesta técnica), partida 1, indica dentro de los requerimientos el siguiente punto: \* Otros equipos y ampliativos bajo cobertura: C2951-CME-SRST/K9, ..... C2911-CME-SRST/K9, ..... CISCO2921-V/K9,..... AIR-CT2504-5-K9,..... Aplicativos CUCM, CUC. Se indica el soporte de ampliativos CUCM y CUC, sin embargo no se indica la capacidad ni versión con la que se cuenta ¿Podría la convocante indicar la versión de software actual de los aplicativos así como su capacidad actual (cantidad y tipo de licenciamiento, cantidad de usuarios, funcionalidad agregadas, etc)?

**Respuesta.-**

Versiones:

Cisco Unified CM version: 8.6.2.20000-2

Cisco Unity Connection version: 8.6.2.20000-76

Máquinas virtuales:

CUCM: VMware, 2 vCPU, Intel Xeon X5365, 1 disco 80Gbytes, 4096Mbytes RAM.

CUC: VMware, 1 vCPU, Intel Xeon X5365, 1 disco 160Gbytes, 4096Mbytes RAM.

Licenciamiento:

CCM Node License 2 autorizadas, 2 usadas. Software versión 8.0. License Unit 1,869 autorizadas, 747 utilizadas.

14.- Derivado de la pregunta anterior, ¿podría la convocante indicar la cantidad de teléfonos existentes, modelo y ubicación de los mismos.

**Respuesta.-**

Cisco 6921.- 110

Cisco 7821.- 9

Cisco 7912.- 3

Cisco 7937.- 2

Cisco 7945.- 26

Cisco 7962.- 43

Cisco 8841.- 2

Cisco 8851.- 2

Cisco 9971.- 10

Distribuidos en:

Av. Francia #1726 Colonia Moderna, Guadalajara Jalisco.

Av. Brasilia #2970, Col. Colomos Providencia, Zapopan Jalisco.

Av. Solidaridad-Iberoamericana km 11, El Salto Jalisco.

Av. Alemania #1377 Col. Moderna, Guadalajara Jalisco.

15.- Dentro del Anexo 2 (propuesta técnica), partida 2, indica dentro de los requerimientos el siguiente punto: Renovación por un año de la paliza de soporte técnico

ESTA HOJA FORMA PARTE DE LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL CON CONCURRENCIA DEL COMITÉ CEAJ-DAJI-DII-LPL-05/2019 "PÓLIZA DE MANTENIMIENTO VMWARE Y PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y RENOVACIÓN TECNOLÓGICA CISCO" DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, CELEBRADA EL 02 DE JULIO DE 2019.



*Silvia Zumbado*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



para VMWARE con vigencia del 30 de junio de 2019 al 29 de junio de 2020 y las siguientes características: contrato de soporte "VMWARE Basic Support and SUBscription Service" para vCenter Server 6 Standard (1 instancia, vSphere 6 Enterprise 4 CPUs (cores ilimitados por CPU), Updates y upgrades incluidos. Asistencia presencial y remota, acceso a sitio, foros y base de datos de conocimientos VMWARE. Solicitudes de soporte ilimitadas 12X5. Se indica a la convocante que para poder cotizar el soporte es necesario proporcione los números de serie de las licencias ¿podría la convocante proporcionar dicha información para poder realizar la cotización correspondiente?

**Respuesta:**

Se proporciona el número de serie de la licencia.- 40096647 a nombre de la Comisión Estatal del Agua Jalisco. Aclarándose que la vigencia de la póliza deberá ser a partir de la celebración del contrato respectivo, misma que deberá ser por un año.

16.-Anexo 2, partida 1.Las empresas participantes deberán de presentar carta bajo protesta de Decir verdad en la que manifieste ser una compañía que posee un alto reconocimiento en el mercado y tener la experiencia en instalación y mantenimiento de quipos de telecomunicaciones así como tener personal con habilidades y conocimientos técnicos comprobables es decir personal calificado para evaluar y diagnosticar y reparar equipos y software, con las características y modelo incluidos en la póliza debiendo acreditar su personal con certificación al menos CCNA.

Solicitamos a la convocante para dar validez anexar copia de que se cuenta con el personal CCNA anexando el Certificado vigente del personal, así como toda la documentación que pueda respaldarnos.

**Respuesta:**

Se aclara que deberá apegarse a lo establecido en bases y además incluir documentación que acredite personal con nivel de al menos CCNA.

17.-Anexo 1, Partida 2. Renovación Póliza de Vm Ware

El participante deberá incluir en su propuesta Carta de fabricante en la que haga referencia a la solicitud y que garantice el respaldo para brindar la póliza.

Solicitamos a la convocante dada la renovación de la póliza de VM Ware aparte del respaldo de la carta de fabricante se pueda agregar un certificado VCP del personal.

**Respuesta:**

Se aclara que deberá considerar lo establecido en Bases.

Silvia Duran

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



## EMPRESA: ESTRATEGIAS EN TECNOLOGÍA CORPORATIVA, S.A. DE C.V.

### ANEXO 2, PARTIDA 1.-

1.- ¿Se solicita a la Convocante indicar si únicamente se solicita una garantía directamente por el fabricante por 1 año y no se requiere una póliza de soporte por parte del proveedor para el diagnóstico, resolución de fallas y levantamiento de tickets?

**Respuesta:**

Se aclara que deberá considerar lo establecido en bases, por lo que su propuesta deberá garantizar una póliza de soporte por parte del proveedor para el diagnóstico, resolución de fallas y levantamiento de tickets con respaldo del fabricante.

2.- Se solicita a la convocante aclarar si se realizará la renovación tecnológica únicamente a tres equipos, los cuales se mencionan los siguientes números de parte:

- a. Equipo 1: WS-C4507-R
- b. Equipo 2: WS-C3560x-24T-S
- c. Equipo 3: WS-C2960-48PST-L

**Respuesta:**

Durante este proceso se considera renovación tecnológica para únicamente 3 equipos.

3.- Para los equipos de la pregunta antes realizada, se requieren servicios de instalación y soporte técnico?, en caso de ser así, se solicita a la Convocante indique donde será instalado físicamente el equipo y los alcances detallados de la instalación y soporte.

**Respuesta:**

Es correcto se requiere instalación y soporte. Serán instalados dentro de la Zona metropolitana de Guadalajara, siendo en:

- Av. Francia #1726 Colonia Moderna, Guadalajara Jalisco.
- Av. Brasilia #2970, Col. Colomos Providencia, Zapopan Jalisco.
- Av. Solidaridad-Iberoamericana km 11. El Salto Jalisco.

4.- Se solicita a la convocante los números de serie de los equipos los cuales se le renovará su póliza, esto para la revisión de vigencias actuales.

**Respuesta:**

- C2951-CME-SRST/K9, 2951 Voice Bundle w/PVDM3-32,FL-CME-SRST-25,UC Lic.FLCUBES, SN:FTX1552AJT4.
- C2911-CME-SRST/K9, 2911 Voice Bundle w/PVDM3-16,FL-CME-SRST-25,UC Lic.FLCUBES, SN:JCN1924A2SL.
- CISCO2921-V/K9, Cisco 2921 Voice Bundle, PVDM3-32, UC License PAK, FL-CUBES, SN:FTX1552AJ2D.
- AIR-CT2504-5-K9, 2504 Wireless Controller with 5 AP Licenses. SN: PSZ173600DQ



*Silvia Rivas C.*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

ANEXO 2, PARTIDA 2.-

5.- Se solicita a la convocante proporcionar el número de contrato para la renovación del contrato.

**Respuesta:**

Se proporciona el número de contrato, siendo 40096647 a nombre de la Comisión Estatal del Agua Jalisco.

6.- ¿Se solicita a la Convocante indicar si únicamente se solicita una garantía directamente por el fabricante por 1 año y no se requiere una póliza de soporte por parte del proveedor para el diagnóstico, resolución de fallas y levantamiento de tickets?

**Respuesta:**

Se aclara que deberá considerar lo establecido en bases, por lo que su propuesta deberá garantizar una póliza de soporte por parte del proveedor para el diagnóstico, resolución de fallas y levantamiento de tickets con respaldo del fabricante.

ANEXO 2, PARTIDA 2, OBLIGACIONES. -

Se menciona que en la propuesta se deberá incluir una carta por parte del fabricante. Se solicita a la convocante aceptar una carta por parte del mayorista, ¿Se acepta la propuesta?

**Respuesta:**

Se aclara que deberá considerar lo establecido en Bases, por lo que no se acepta su propuesta.

**EMPRESA: HOLA INNOVACIÓN, S.A. DE C.V.**

1.- Se solicita amablemente a la convocante contar con el inventario de equipamiento para la renovación de equipos Cisco para contar con los elementos suficientes para la elaboración de la propuesta técnico / económica, así como para Vmware.

**Respuesta:**

C2951-CME-SRST/K9, 2951 Voice Bundle w/PVDM3-32,FL-CME-SRST-25,UC Lic.FLCUBE5. SN:FTX1552AJT4.

C2911-CME-SRST/K9, 2911 Voice Bundle w/PVDM3-16,FL-CME-SRST-25,UC Lic.FLCUBE5. SN:JCN1924A2SL.

CISCO2921-V/K9, Cisco 2921 Voice Bundle, PVDM3-32, UC License PAK, FL-CUBE5. SN:FTX1552AJ2D.

AIR-CT2504-5-K9, 2504 Wireless Controller with 5 AP Licenses. SN: PSZ173600DQ

2.- La convocante cuenta con los siguientes equipos

- 1 Switch Core Catalyst 4507

ESTA HOJA FORMA PARTE DE LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL CON CONCURRENCIA DEL COMITÉ  
CEAJ-DAJI-DII-LPL-05/2019 "PÓLIZA DE MANTENIMIENTO VMWARE Y  
PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y RENOVACIÓN TECNOLÓGICA CISCO"  
DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, CELEBRADA EL 02 DE JULIO DE 2019.

Silvia Rivera





- 1 Switch Core Catalyst 3560X
- 1 Switch Core Catalyst 2960
- Y se requiere reemplazar por 3 equipos Switch Core Layer 3

Serían los únicos equipos a reemplazar por EOL en Octubre 2019, es correcta nuestra apreciación?

**Respuesta:**

Los equipos sujetos de renovación tecnológica continuarán siendo propiedad de la convocante (Comisión Estatal del Agua de Jalisco). La renovación tecnológica contempla en el presente proceso son sólo 3 equipos.

**EMPRESA: CONTINUE IT, S. de R.L. de C.V.**

1.- ¿Se puede participar solo en 1 partida? ¿O la participación debe ser por la licitación completa?

**Respuesta:**

Se aclara que conforme a lo establecido en el punto 7.2 de las Bases en su último párrafo, el presente proceso de adquisición será adjudicado por partidas; por lo que el licitante interesado podrá participar en la Partida que así lo decida.

2.- ¿En la partida 2, renovación de VMware, pueden proporcionar el número de contrato del licenciamiento, o en su defecto, a que razón social están registrados?

**Respuesta:**

Se informa que el número de contrato es 40096647 a nombre de la Comisión Estatal del Agua Jalisco.

3.- La carta de fabricante que solicitan, ¿puede ser una impresión de una carta digital vigente?

**Respuesta:**

Se aclara a las empresas interesadas en participar que deberá presentar carta impresa y debidamente firmada; así mismo en caso de presentarla en digital esta deberá ser en formato PDF descargable y debidamente firmada, bajo responsabilidad del licitante el contenido de la información del archivo digital.

4.- El soporte que solicitan de VMware, ¿lo necesitan que sea directo con el fabricante o con el proveedor?

**Respuesta:**

Se aclara que deberá considerar lo establecido en bases. Debe ser proporcionada por el licitante que resulte adjudicado, con el respaldo del fabricante para los casos que esto aplique.

5.- ¿La póliza anual de mantenimiento solicitada para la infraestructura CISCO, se solicita sea proporcionada directamente por el fabricante? (Cisco)

ESTA HOJA FORMA PARTE DE LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL CON CONCURRENCIA DEL COMITÉ  
CEAJ-DAJI-DII-LPL-05/2019 "PÓLIZA DE MANTENIMIENTO VMWARE Y  
PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y RENOVACIÓN TECNOLÓGICA CISCO"  
DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, CELEBRADA EL 02 DE JULIO DE 2019.



*Silvia Rivas*



**Respuesta:**

Se aclara que deberá considerar lo establecido en bases. Debe ser proporcionada por el licitante que resulte adjudicado, con el respaldo del fabricante para todos los casos que esto aplique.

6.- En caso de solicitar la sustitución temporal o permanente de equipos, ¿debe ser realizada por el fabricante directamente?

**Respuesta.-**

Se aclara que deberá ser realizado por el licitante que resulte adjudicado.

7.- Actualmente, ¿Cómo realizan el respaldo de licencias, firmware y configuraciones que mencionan en el requerimiento?

**Respuesta:**

Se informa que se realiza ante actualizaciones o ajustes mayores, a través de los protocolos y procedimientos recomendados por el fabricante.

8.- ¿Para el monitoreo de infraestructura, CEAJ permitirá realizar una conexión permanente con la infraestructura a monitorear para tal fin?

**Respuesta:**

Se aclara que no se permitirá realizar una conexión permanente con la infraestructura a monitorear para tal fin, siendo responsabilidad del proveedor adjudicado realizar los servicios respectivos.

9.- ¿Pueden proporcionar más detalle sobre el punto donde requieren Automatización de tareas (Apoyo para la configuración de controles específicos)?

**Respuesta:**

Se refiere a la Administración centralizada, donde podrá realizar las tareas de control de cambios, actualizaciones, topologías, revisión de log's, etc. A todos los equipos del dominio de VTP.

10.- ¿Cuándo mencionan "Despliegue de toque cero" se refieren a Zero Touch Provisioning?

**Respuesta:**

Si, se refiere a Zero Touch Provisioning.

11.- ¿Pueden dar más detalles sobre el requerimiento de "Software de gestión de imágenes, ¿descubrimiento, inventario, topología?

**Respuesta:**

Será parte de la administración centralizada DNA Advantage o equivalente y se espera un entregable donde gráficamente podrá descubrir la topología, inventarios, gestionar imágenes, etc.

Silvia Rivas G





12.- Para la "Automatización, segmentación flexible de la red, capacidad de aplicación de políticas de configuración, alojamiento de terceros, ¿es con Software e infraestructura de CEAJ o las herramientas deben ser proporcionadas por el proveedor?

**Respuesta:**

Se realizara con Software e infraestructura de la CEA adquirida como parte de la renovación tecnológica definida en el presente Proceso.

**EMPRESA: ADMINISTRACIÓN SOFTWARE E INFORMÁTICA, S.A. DE C.V.**

1.- Se solicita a la Convocante aclarar, si es posible participar solo en una de las dos partidas solicitadas y si esto no sea motivo de descalificación?

**Respuesta.-**

Se aclara que conforme a lo establecido en el punto 7.2 de las Bases en su último párrafo, el presente proceso de adquisición será adjudicado por partidas; por lo que el licitante interesado podrá participar en la Partida que así lo decida.

2.- Se solicita a la Convocante a aclarar a que se refieren cuando se menciona todo tipo de contingencias que tipos refiere en "los requerimientos de asistencia técnica sin cargo" mencionado en la obligación 5 de la partida 2.

**Respuesta.-**

Las contingencias que por su gravedad o complejidad la convocante requiera asistencia especializada durante el tiempo de vigencia de la póliza, mismas que deberán ser sin cargo alguno para la Convocante.

3.- Se solicita a la Convocante aclarar si una migración o actualización de software de Vmware también deberá estar incluido en "los requerimientos de asistencia técnica sin cargo" mencionado en la obligación 5 de la partida 2.

**Respuesta:**

Se aclara que deberá estar incluida.

4.- Se solicita a la Convocante aclarar si en caso de falla crítica en el software de Vmware y se necesite la reinstalación completa del software también deberá estar incluido en "los requerimientos de asistencia técnica sin cargo" mencionado en la obligación 5 de la partida 2.

**Respuesta:**

Se aclara que sí, deberá estar incluido.

5.- Se solicita a la Convocante aclarar si existe un número finito de incidente a considerar en "los requerimientos de asistencia técnica sin cargo" ya que entendemos que



Silvia Ruiz G



deberíamos de contar con un recurso dedicado para atender los requerimientos que la Convocante solicite.

**Respuesta.-**

Se aclara a los interesados en participar que la póliza a contratar no debe existir límite de eventos.

**EMPRESA: GT TERABYTE, S.A. DE C.V.**

1.- En caso de presentarse una propuesta conjunta se deberá presentar un documento que establezca los compromisos de cada una de las partes, se le solicita a la convocante aclare si con presentar un convenio de participación conjunta es suficiente a fin de poder presentar propuesta en dicha modalidad.

**Respuesta:**

Se aclara que el presente proceso deberá ser la presentación de la propuesta conforme a lo establecido en Bases, es decir la propuesta no será de manera conjunta.

2.- Se solicita a la convocante indicar si el total de anexos y documentos solicitados en las presentes bases se deberán presentar por todas las partes en caso de participación conjunta.

**Respuesta:**

Se aclara que el licitante deberá presentar su propuesta conforme a los anexos solicitados en Bases, aclarando que no será con participación conjunta.

Partida 1 (Póliza de mantenimiento y renovación tecnológica CISCO). Hojas 15 – 19

1.- En el inciso de Requerimientos punto 5 "Monitoreo de infraestructura de telecomunicaciones (utilización, rendimiento y disponibilidad)" No indica el periodo de tiempo por el cual lo requieren, ¿será por 1 año, 3 años o 5 años?

Favor de indicar la convocante que periodo se cubrirá, 1 año, 3 años o 5 años

**Respuesta:**

El software que se utilice para esta tarea debe contar con licenciamiento mínimo de 3 años, aclarándose que la póliza será por un año.

2.- En el inciso de Requerimientos punto 12 "Analítica Mejorada, perspectivas globales, tendencias en la TX/RX de paquetes, cumplimiento y capacidad de presentar informes personalizados, capacidad de ofrecer remediación guiada, capacidad de acceso a monitoreo a través de interfaz gráfica por medio de un panel donde indique el estado de salud de la red, clientes y aplicaciones, monitoreo constante de la salud del switch y cableado, capacidad de analizar el flujo de red flexible completo" No indica el periodo de tiempo por el cual lo requieren, ¿será por 1 año, 3 años o 5 años?

Favor de indicar la convocante que periodo se cubrirá, 1 año, 3 años o 5 años

*Silvia Zúñiga*

*[Handwritten signatures and initials]*

*[Handwritten signature]*





**Respuesta:**

El software que se utilice para esta tarea debe contar con licenciamiento mínimo de 3 años, aclarándose que la póliza será por un año.

3.- En el inciso de Requerimientos punto 33 "Realizar la renovación tecnológica de:" Los equipos que se propongan... ¿deberán de incluir también la parte del soporte en sitio de 8x5 NBD comúnmente denominado Smartnet?

Favor de indicar la convocante si se deberá de incluir en la propuesta económica el Smartnet

**Respuesta:**

Se aclara a los interesados que deberá incluir el Smartnet.

Partida 2, Obligaciones:

1.- Se solicita a la convocante nos indique si la carta de distribuidor debe presentarse en original.

**Respuesta:**

Se aclara a las empresas interesadas en participar que deberá presentar carta impresa y debidamente firmada; así mismo en caso de presentarla en digital esta deberá ser en formato PDF descargable y debidamente firmada, bajo responsabilidad del licitante el contenido de la información del archivo digital; aclarándose que deberá ser **carta del fabricante, no carta del distribuidor.**

2.- Se solicita a la convocante los números de contratos de vmware a renovar.

**Respuesta.-**

Se informa que el número de contrato es 40096647 a nombre de la Comisión Estatal del Agua Jalisco.

3.- Se solicita a la convocante nos indique si la carta de distribuidor autorizado de parte del fabricante debe incluir la mención de los consultores técnicos certificados en virtualización con la finalidad de cumplir con el punto 5 solicitado y no ser descalificado.

**Respuesta:**

Se aclara a los interesados que deberá presentar carta del fabricante conforme a lo solicitado en bases, por lo que el licitante deberá contar con personal calificado para la prestación del servicio.

De igual manera se hace constar que no se presentaron más preguntas para la celebración de la junta aclaratoria, por lo que no habiendo más aclaraciones que realizar y que no se tienen más dudas con relación a las bases de la LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL CEAJ-DAJI-DII-LPL-05/2019 CON CONCURRENCIA DEL COMITÉ "PÓLIZA DE MANTENIMIENTO VmWARE y PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y RENOVACIÓN TECNOLÓGICA CISCO" objeto del mismo, se da por terminada la Junta de Aclaraciones de la LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL CEAJ-DAJI-DII-LPL-05/2019 CON CONCURRENCIA DEL COMITÉ "PÓLIZA

ESTA HOJA FORMA PARTE DE LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL CON CONCURRENCIA DEL COMITÉ CEAJ-DAJI-DII-LPL-05/2019 "PÓLIZA DE MANTENIMIENTO VmWARE Y PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y RENOVACIÓN TECNOLÓGICA CISCO" DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, CELEBRADA EL 02 DE JULIO DE 2019.



Silvia Ruas

[Handwritten signatures and initials]

[Handwritten signature]



DE MANTENIMIENTO VMware y PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y RENOVACIÓN TECNOLÓGICA CISCO" a las 16:00 horas, firmando en esta acta los que intervinieron y quisieron hacerlo.

NOMBRE	FIRMA
C. Hermilio de la Torre Delgadillo Subdirector de Servicios Generales y Unidad Centralizada de Compras	
LSC. Edgar Andrés Vázquez Gómez Subdirector de Informática e Innovación	
Lic. Martha Leticia Márquez Tapia Jefe del Departamento de Compras Gubernamentales	
Mtro. David Campos Romero Jefe de Infraestructura Tecnológica de la Subdirección de Informática e Innovación	
C. Martha Gabriela Guerra Luna Comprador	
Administración Software e Informática, S.A. de C.V. Fernanda Graciela Reynoso Lorenzana	Fernanda Reynoso
Continue IT, S. de R.L. de C.V. Silvia Rivas González	Silvia Rivas G.
Servicios de Implementación en Redes Convergentes, S.A. de C.V. Eduardo Guevara Cadena	
Compucad, S.A. de C.V. José Alberto Díaz Santos	
GT Terabyte, S.A. de C.V. Edgar Pérez Arroyo	
Estrategias en Tecnología Corporativa, S.A. de C.V. Roberto Pérez Amabilis.	