



Sociedad Internacional
de Gestión y Evaluación, S.C.

FECHA: 23 DE MAYO DE 2014
COTIZACIÓN: COT-SGC-JP-36A-14



SOCIEDAD INTERNACIONAL DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN SIGE, S.C.

DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO

SOCIEDAD INTERNACIONAL DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN SIGE, S.C.

¿Quiénes somos?

Sociedad Internacional de Gestión y Evaluación SIGE S.C. es la suma de talentos entre **ANCE** (Asociación de Normalización y Certificación, A.C.) y **NYCE** (Normalización y Certificación Electrónica, S.C.), alianza que se consolidó en mayo de 2011 para dar paso a la creación de este organismo de certificación de sistemas de gestión enteramente mexicano pero con proyección internacional, que cuenta con personal de alto perfil tanto por sus conocimientos como por sus destrezas y experiencia.

SIGE es también aceptado como miembro de la red internacional IQNET que agrupa a casi 40 organismos de certificación con más de 200 subsidiarias alrededor del mundo. Cada uno de estos miembros son líderes en su región y en su conjunto, representa la red más extensa y prestigiosa de Organismos de certificación a nivel mundial.

Por ende el certificado que se emite además del respaldo de la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), cuenta con el reconocimiento internacional de IQNET en más de 50 países.

MISIÓN

Ser un organismo de evaluación de la conformidad, comprometido con el desarrollo de sus usuarios, que busca mayor participación en el mercado, trabajando con transparencia, efectividad y honradez en los servicios que ofrece y consolidando la marca SIGE.

VISIÓN

Ser reconocido como organismo líder de la evaluación de la conformidad en México, operando de manera ética y rentable.

VALORES

-Respeto –Reconocimiento –Imparcialidad – Eficacia – Ética – Desarrollo Humano

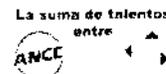
SERVICIOS QUE OFRECEMOS

- **Sistema de Gestión de Calidad NMX-CC/ISO9001.** Tener un sistema de gestión de calidad certificado representa la ventaja competitiva en el esquema de globalización que estamos viviendo, así como una útil herramienta para lograr la eficiencia en toda organización
- **Sistema de Gestión Ambiental NMX-SAA/ISO14001.** Enfocada a cualquier organización, de cualquier tamaño o sector que está buscando reducir los impactos



Sociedad Internacional
de Gestión y Evaluación, S.C.

FECHA: 23 DE MAYO DE 2014
COTIZACIÓN: COT-SGC-JP-36A-14



SOCIEDAD INTERNACIONAL DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN SIGE, S.C.

en el ambiente y cumplir la legislación en materia ambiental, al mismo tiempo beneficiarse en el ahorro de costos, reputación incrementada, participación de su personal, mejorar continuamente.

- **Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el trabajo NMX-SAST-001.** Ayuda a proteger a la empresa y a sus empleados al identificar peligros, prevenir riesgos y poner las medidas de control necesarias, generar confianza en los accionistas, elevar la moral de los empleados al brindarles confianza, reducir costos por accidentes.

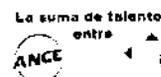
SECTORES ACREDITADOS

- Sector 4. Textiles y productos textiles
- Sector 7. Pulpa, Papel y productos de papel
- Sector 9. Compañías de impresión
- Sector 12. Químicos, productos químicos y fibras
- Sector 14. Hule y productos de plástico
- Sector 17. Metales básicos y productos de metal fabricados
- Sector 18. Maquinaria y equipo
- Sector 19. Equipo Eléctrico y óptico
- Sector 28. Construcción
- Sector 29. Comercio al mayoreo y menudeo, reparación de vehículos de motor, motocicletas y bienes personales y domésticos
- Sector 30. Hoteles y restaurantes
- Sector 31 Transporte, almacenamiento y comunicación
- Sector 33. Tecnologías de la información
- Sector 34. Servicios de ingeniería
- Sector 35. Otros servicios
- Sector 36. Administración Pública
- Sector 37. Educación
- Sector 39 Otros servicios sociales



Sociedad Internacional
de Gestión y Evaluación, S.C.

FECHA: 23 DE MAYO DE 2014
COTIZACIÓN: COT-SGC-JP-36A-14



SOCIEDAD INTERNACIONAL DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN SIGE, S.C.

**DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO
DE AGUAS RESIDUALES DE LA
COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO**
Brasilia No.2970
Colomos Providencia
Guadalajara, Jalisco C. P.44680

At'n: Ing. Martha Olga Peña Lie
Gerente Técnico Consultivo

Por medio de la presente le envío nuestra oferta de Certificación; primero que nada le presento algunos de los beneficios de implementar un Sistema de Gestión; posteriormente encontrará un diagrama de flujo de proceso con una breve descripción del proceso de Certificación, la propuesta económica, las especificaciones y por último los beneficios de Certificarse con SIGE, S.C.

BENEFICIOS DE IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN

Un sistema de gestión pone en **blanco y negro los procesos y facilita su control**, lo que nos lleva a mejoras en la Comercialización del producto, en la producción, en las finanzas, en las relaciones laborales, en comunicación, en imagen publicitaria, y un sin número más de beneficios al estandarizar actividades del personal, incrementar la satisfacción del cliente, medir y vigilar el desempeño de los procesos, disminuir reprocesos, mejorar continuamente y reducir situaciones indeseables.



Sociedad Internacional
de Gestión y Evaluación, S.C.

Y recuerde que:

Lo que no se puede medir, no se puede controlar

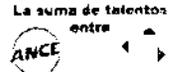
Lo que no se puede controlar, no se puede administrar

Lo que no se puede administrar, no se puede mejorar...



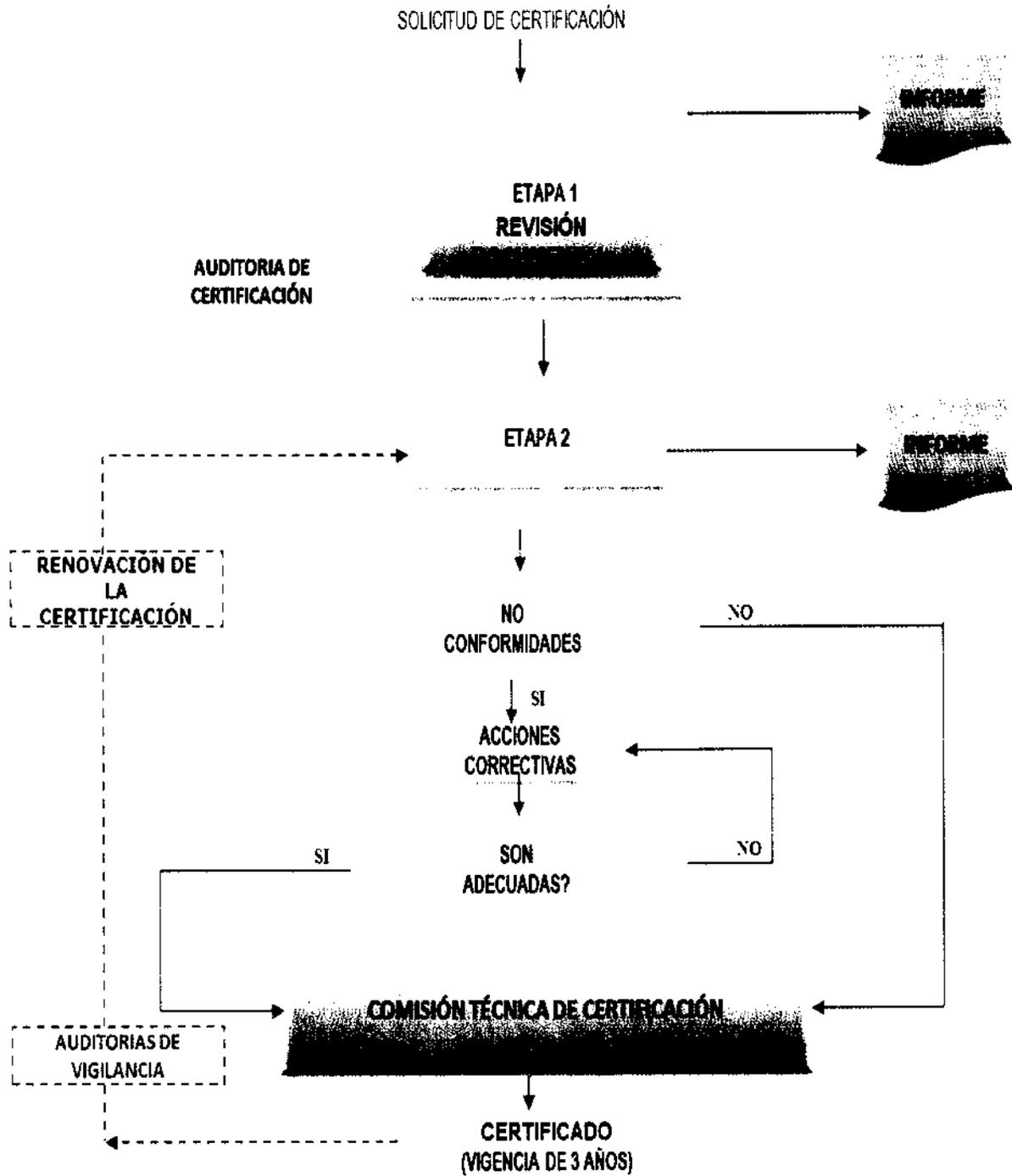
Sociedad Internacional
de Gestión y Evaluación, S.C.

FECHA: 23 DE MAYO DE 2014
COTIZACIÓN: COT-SGC-JP-36A-14



SOCIEDAD INTERNACIONAL DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN SIGE, S.C.

PROCESO DE CERTIFICACIÓN





Sociedad Internacional
de Gestión y Evaluación, S.C.

FECHA: 23 DE MAYO DE 2014
COTIZACIÓN: COT-SGC-JP-36A-14



SOCIEDAD INTERNACIONAL DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN SIGE, S.C.

DESCRIPCIÓN DE FASES

Revisión documental:

Consiste en que SIGE, S.C. verifique la existencia de un Sistema de Gestión de la Calidad, que a nivel de documentos cumpla con la norma contra la cual se pretende certificar con la revisión del Manual de Gestión de la Calidad de la organización, entre otros documentos relacionados. Obtenidos los resultados, ustedes cuentan con un plazo de 30 días para en su caso, hacer las correcciones pertinentes y someter su documentación a una nueva revisión por parte de SIGE, S.C.

Auditoria Etapa 1:

Esta auditoria tiene como objeto el evaluar las condiciones de la ubicación, los sitios específicos de la organización, revisar el entendimiento de los requisitos de la norma, particularmente lo relativo a la identificación del desempeño clave, procesos u objetivos relevantes y la operación del SGC. Recolectar la información necesaria respecto al alcance de la certificación y los aspectos legales y/o reglamentarios relacionados y su cumplimiento. Evaluar si las auditorías internas y la revisión por la Dirección han sido planificadas y llevadas a cabo, y si el nivel de implantación del SGC ofrece una confianza adecuada de que la organización está lista para la auditoria de Etapa 2.

Auditoria Etapa 2:

Una vez que la organización define que su Sistema de Gestión de la Calidad cumple con la Norma NMX-CC/ISO 9001 de referencia, la organización debe notificarlo a SIGE, S.C. para que, en coordinación con nuestra área de Certificación de Sistemas de Gestión de la Calidad, se lleve a cabo la auditoria de certificación etapa 2 en la fecha acordada.

Por su parte, SIGE, S.C. hará entrega de un informe por escrito de la auditoria, en donde se informa de los resultados de la misma, así como de las posibles no conformidades que pudieran surgir, para lo cual la organización dispondrá de un plazo de 30 días para presentar a SIGE, S.C. las acciones correctivas necesarias. En cualquier etapa del proceso la organización también tendrá el derecho de apelar las decisiones tomadas.

Emisión de Certificado:

Este documento se obtiene 10 días hábiles, después de haberse emitido el dictamen por parte de la Comisión Técnica de Certificación. Se emitirá un solo documento.



Sociedad Internacional
de Gestión y Evaluación, S.C.

FECHA: 23 DE MAYO DE 2014
COTIZACIÓN: COT-SGC-JP-36A-14



SOCIEDAD INTERNACIONAL DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN SIGE, S.C.

Auditorias de Vigilancia:

De acuerdo con lo establecido en la Ley Federal sobre Metrología y Normalización y con la norma ISO/IEC 17021:2011, como organismo de certificación acreditado, SIGE, S.C., vigilará el continuo cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad de la organización de acuerdo a los requisitos de la norma de referencia, realizando de forma semestral o anual auditorias de vigilancia.

Renovación o Recertificación:

Al finalizar los tres años de vigencia del certificado, el Sistema de Gestión de la Calidad de la organización deberá ser sometido a una nueva auditoria, con el fin de conservar la certificación.



Sociedad Internacional
de Gestión y Evaluación S.C.

FECHA: 23 DE MAYO DE 2014
COTIZACIÓN: COT-SGC-JP-36A-14



SOCIEDAD INTERNACIONAL DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN SIGE, S.C.

PROPUESTA ECONÓMICA

Datos de la Empresa:

Razón Social:	DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO		
Domicilio:	Brasilia No.2970, Colomos Providencia Guadalajara, Jalisco C. P.44680		
Contacto:	Ing. Martha Olga Peña Lie	PUESTO:	Gerente Técnico Consultivo
Teléfono:	(01 33) 3030-9350	E-MAIL:	mpena@ceajalisco.gob.mx

Información para la Certificación

Norma:	ISO 9001:2008 SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD- REQUISITOS
Alcance:	Administración, Operación, Control y Monitoreo de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales de Lagunas y Lodos Activados.
Número de Empleados:	125 PERSONAS
No. De Sitios	22 Sitios

CONCEPTO	NÚMERO DE DÍAS PARA ACTIVIDADES	(PRECIO ESPECIAL) INVERSIÓN TOTAL SIN IVA
REVISIÓN DOCUMENTAL	.5 día	Sin Costo
ETAPA 2 (RENOVACIÓN)	7 días	\$103,360.00
VIATICOS	N/A	
EMISIÓN DE 22 CERTIFICADOS CON VALIDEZ INTERNACIONAL	N/A	
TOTAL		\$103,360.00 más IVA

SEGUIMIENTOS ANUALES

SEGUIMIENTO AÑO 2015	4 días	\$43,820.00 más IVA
SEGUIMIENTO AÑO 2016	4 días	\$43,820.00 más IVA



Sociedad Internacional
de Gestión y Evaluación, S.C.

FECHA: 23 DE MAYO DE 2014
COTIZACIÓN: COT-SGC-JP-36A-14



SOCIEDAD INTERNACIONAL DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN SIGE, S.C.

ESPECIFICACIONES

- Los precios están expresados en moneda nacional y no incluyen IVA.
- La emisión de certificados consta de:
 - **1 certificado enmarcado: 1 Certificado de SIGE**
 - **1 Certificado de The International Certification Network (IQNet)**
- A través del reconocimiento internacional, su organización puede obtener un certificado internacional, con un costo mínimo, de un organismo local en alguno de los países que integra la red IQNet a través de la Co-Certificación, por mencionar ANAB en Estados Unidos.
- El cálculo de días auditor para ETAPA 1, ETAPA 2, Y VIGILANCIAS, son conforme al documento IAF MD 5:2013
- Los viáticos están incluidos en los precios antes mencionados.
- El número de días auditor en etapa 2 puede aumentar o disminuir dependiendo de la complejidad de los procesos observados en la etapa 1, modificando el costo planteado en esta cotización para dicha etapa.
- La evaluación documental se realiza al manual de Gestión de Calidad que la norma solicita.
- Se requiere que el sistema de gestión objeto de certificar tenga al menos una auditoría interna y una revisión por la dirección realizada.
- La vigencia de la certificación es por 3 (tres) años.
- Las fechas para las auditorías de vigilancia se realizarán anualmente.
- Las fechas para realizar la etapa 1 y la etapa 2 son acordadas entre su representada y SIGE.
- La presente oferta tiene una vigencia de treinta (30) días calendario, a partir de su fecha de emisión.
- Los precios de las vigilancias anuales expresados en esta cotización están sujetos a posibles cambios.

Condiciones de Pago:

Único Pago: \$103,360.00 más IVA pesos más I.V.A. a la firma del contrato.

Los precios de las auditorías de vigilancia son solo de carácter informativo para los presupuestos anuales y se cobrarán en el periodo que les corresponda el ejercicio.

Atentamente,

Julio Enrique Portillo Jaime
Jefe de Ventas
Certificación de Sistemas, SIGE A.C.