

**CONTRATO No. CEA-DA-GSG-SERV-FOTOCOPIADO 2015-GC-008/2015.**

**CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE COPIADO QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR EL ING. FELIPE TITO LUGO ARIAS, EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR GENERAL, A LA CUAL EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO " LA CEA" Y POR LA OTRA PARTE, LA PERSONA MORAL DENOMINADA MERVIZA COMERCIALIZADORA, S DE R.L. DE C.V., REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR LA C. LORENA RODRÍGUEZ DÍAZ, EN SU CARÁCTER DE APODERADO GENERAL PARA ACTOS DE ADMINISTRACIÓN, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO "EL PROVEEDOR", MISMO QUE SUJETAN AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:**

### **DECLARACIONES**

#### **I.- DECLARA "LA CEA" QUE:**

**I.1.-** ES UN ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO, CREADO POR DECRETO 21804/LVII/06 DEL CONGRESO DEL ESTADO, DE FECHA 31 DE ENERO DE 2007, Y PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL "EL ESTADO DE JALISCO" CON FECHA 24 DE FEBRERO DE 2007, CON PERSONALIDAD JURÍDICA Y PATRIMONIO PROPIO, EN LOS TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 21 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS.

**I.2.-** DE ACUERDO CON LA FRACCIÓN XXXIX DEL ARTÍCULO 23 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS, TIENE COMO UNA DE SUS ATRIBUCIONES EJERCER EN EL ÁMBITO DE SU COMPETENCIA, FUNCIONES Y ATRIBUCIONES EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN, INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, CONTROL, SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA DE AGUAS EN EL ESTADO DE JALISCO.

**I.3.-** EL DÍA 17 DE ABRIL DE 2013, FUE NOMBRADO POR LA JUNTA DE GOBIERNO FELIPE TITO LUGO ARIAS, COMO SU DIRECTOR GENERAL, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO POR LA FRACCIÓN II DEL ARTÍCULO 25 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS, Y QUIEN TIENE EL CARÁCTER DE APODERADO GENERAL PARA PLEITOS Y COBRANZAS Y PARA ACTOS DE ADMINISTRACIÓN, EN LOS TÉRMINOS DE LA FRACCIÓN I DEL ARTÍCULO 35 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS.

**I.4.-** PARA CUBRIR LAS EROGACIONES QUE SE DERIVEN DEL PRESENTE CONTRATO, SE CUENTA CON RECURSOS PROVENIENTES DEL GASTO CORRIENTE/RECURSOS SEPAF 2015, NÚMERO DE CUENTA 0884371445 DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO. REQ. **10.**

**I.5.-** MEDIANTE SOLICITUD DE BIENES Y SERVICIOS NÚMERO **10**, LA GERENCIA DE SERVICIOS GENERALES, REALIZÓ EL REQUERIMIENTO PARA EL ARRENDAMIENTO DE

FOTOCOPIADORAS DURANTE LOS MESES DE MARZO A DICIEMBRE DE 2015, PARA LA CUAL EL PRESENTE CONTRATO SE ADJUDICÓ A **"EL PROVEEDOR"** PARA LLEVAR A CABO LOS SERVICIOS A QUE SE DESTINA EL PRESUPUESTO AUTORIZADO QUE SE MENCIONA EN LA DECLARACIÓN I.5 DE ACUERDO CON LOS ACTOS RELATIVOS AL PROCEDIMIENTO POR INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 8 FRACCIÓN III, DE LA LEY DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES DEL GOBIERNO DEL ESTADO, EL ARTÍCULO 19 FRACCIÓN III DEL REGLAMENTO, ASÍ COMO LA FRACCIÓN II DEL ARTÍCULO 8 DEL MANUAL DE POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS PARA LAS ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES DE LA **"LA CEA"** DE LO CUAL CABE MENCIONAR QUE SE INVITARON A PARTICIPAR Y PARTICIPARON EN DICHO PROCEDIMIENTO LAS SIGUIENTES EMPRESAS: **1.- MERVIZA COMERCIALIZADORA, S DE R.L. DE C.V., 2.- SEITÓN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. Y 3.- SPEED DOCUMENTS, S.A. DE C.V.,** POR LO QUE SE DETERMINÓ ADJUDICAR EL PRESENTE CONTRATO A LA EMPRESA **MERVIZA COMERCIALIZADORA, S DE R.L. DE C.V.,** YA QUE LA EMPRESA ADJUDICADA OFRECE LAS MEJORES CONDICIONES EN CUANTO A SERVICIO Y PRECIO OFERTADO, CONVENIENTES PARA LA **"LA CEA"**, TENIENDO COMO BASE EL CUADRO COMPARATIVO DE LAS EMPRESAS, ASÍ COMO, DOCUMENTOS LOS CUALES FORMAN PARTE INTEGRAL DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN ALUDIDO.

**I.6.-** SEÑALA COMO SU DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES, AÚN LAS DE CARÁCTER PERSONAL, EN LA AVENIDA FRANCIA NÚMERO 1726, COLONIA MODERNA, CÓDIGO POSTAL 44190, DE GUADALAJARA, JALISCO, LAS QUE SURTIRÁN SUS EFECTOS LEGALES PARA TODOS LOS FINES Y EFECTOS DE ESTE CONTRATO, MIENTRAS NO SEÑALE, MEDIANTE ESCRITO, OTRO DISTINTO.

EN VIRTUD DE LO ANTERIOR Y CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 1 FRACCIÓN IV Y PENÚLTIMO PÁRRAFO, 4, 7, 8 FRACCIÓN III, 17, 18, 20, 21, 22 Y 55, DE LA LEY DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO; 1, 2, 4, 5 FRACCIÓN I, 17, 18, 19 FRACCIÓN III, 21, 28, DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO; 1, 2, 20 FRACCIÓN I, 21, 24, 25 FRACCIÓN II Y 35 FRACCIONES I Y III, DE LA LEY DEL AGUA DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS; 1, 2, 3, 5 FRACCIÓN IV, 7, 8 FRACCIÓN II, 10 AL 31 DEL MANUAL DE POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS PARA LAS ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO.

## **II.- "EL PROVEEDOR" DECLARA QUE:**

**II.1.-** ES UNA SOCIEDAD MERCANTIL DENOMINADA **MERVIZA COMERCIALIZADORA, S DE R.L. DE C.V.,** COMO LO ACREDITA CON EL PRIMER TESTIMONIO DE ESCRITURA PÚBLICA NÚMERO 25,815 (VEINTICINCO MIL OCHOCIENTOS QUINCE) DE FECHA 26 (VEINTISÉIS) DE FEBRERO DE 2014 ( DOS MIL CATORCE), PASADA ANTE LA FE DEL LICENCIADO CARLOS ALBRETO HIJAR FERNÁNDEZ, NOTARIO PÚBLICO TITULAR NÚMERO 133 (CIENTO TREINTA Y TRES) DE LA MUNICIPALIDAD DE GUADALAJARA, JALISCO, CUYO TESTIMONIO SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE INCORPORADO BAJO FOLIO MERCANTIL ELECTRÓNICO 80252\*1

(OCHENTA MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y DOS ASTERISCO UNO), DE LA DIRECCIÓN DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DE COMERCIO DEL ESTADO DE JALISCO, CON FECHA 10 (DIEZ) DE MARZO DE 2014.

**II.2.-** LA EMPRESA DENOMINADA **MERVIZA COMERCIALIZADORA, S DE R.L. DE C.V.**, ES REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR SU APODERADO PARA ACTOS DE ADMINISTRACIÓN, LORENA RODRÍGUEZ DÍAZ, QUIEN SE IDENTIFICA CON CREDENCIAL PARA VOTAR CON NÚMERO DE FOLIO [REDACTED] EXPEDIDA POR EL INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL, COMO SE DEMUESTRA CON EL PRIMER TESTIMONIO DE ESCRITURA PÚBLICA NÚMERO 25,815 (VEINTICINCO MIL OCHOCIENTOS QUINCE) DE FECHA 26 (VEINTISÉIS) DE FEBRERO DE 2014 (DOS MIL CATORCE), PASADA ANTE LA FE DEL LICENCIADO CARLOS ALBRETO HIJAR FERNÁNDEZ, NOTARIO PÚBLICO TITULAR NÚMERO 133 (CIENTO TREINTA Y TRES) DE LA MUNICIPALIDAD DE GUADALAJARA, JALISCO, CUYO TESTIMONIO SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE INCORPORADO BAJO FOLIO MERCANTIL ELECTRÓNICO 80252\*1 (OCHENTA MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y DOS ASTERISCO UNO), DE LA DIRECCIÓN DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DE COMERCIO DEL ESTADO DE JALISCO, CON FECHA 10 (DIEZ) DE MARZO DE 2014. CARÁCTER QUE A LA FECHA NO LE HA SIDO LIMITADO, NI REVOCADO, LO QUE DECLARA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD.

**II.3.-** DICHA EMPRESA SE ENCUENTRA DADA DE ALTA ANTE LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, CON EL REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES NÚMERO **MCO140226724**. CON NÚMERO DE PADRÓN DE PROVEEDORES **P24911**.

**II.4.-** SEÑALA COMO SU DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES, AÚN LAS DE CARÁCTER PERSONAL, EN LA CALLE VIDRIO NÚMERO 2256 (DOS MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SEIS), ENTRE CALLES: AVENIDA UNIÓN Y M DE CERVANTES. COLONIA BARRERA, CÓDIGO POSTAL 44150, (CUARENTA Y CUATRO MIL CIENTO CINCUENTA), DE GUADALAJARA, JALISCO, LAS QUE SURTIRÁN SUS EFECTOS LEGALES PARA TODOS LOS FINES Y EFECTOS DE ESTE CONTRATO, MIENTRAS NO SEÑALE, MEDIANTE ESCRITO, OTRO DISTINTO.

**II.5.-** CONOCE EL CONTENIDO Y LOS REQUISITOS QUE ESTABLECEN LA LEY DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y EL REGLAMENTO DE LA MISMA Y EL MANUAL DE POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS PARA LAS ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, ASÍ COMO LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA.

**II.6.-** BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, NO SE ENCUENTRA EN NINGUNO DE LOS SUPUESTOS PREVISTOS EN EL ARTÍCULO 18 DE LA LEY DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES DEL GOBIERNO DEL ESTADO.

**II.7.-** BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, SE ENCUENTRA AL CORRIENTE DE SUS OBLIGACIONES FISCALES.

**CLÁUSULAS:**



**PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO.**

EL OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO CONSISTE EN QUE "EL PROVEEDOR" OTORGA A "LA CEA" EN ARRENDAMIENTO EL TOTAL DE 11 (ONCE) FOTOCOPIADORAS (COPIADO-IMPRESIÓN-ESCANER), DIGITALES CON TECNOLOGÍA MÍNIMA DEL 2011, MODELOS TASK ALFA 5500i MARCA KYOCERA, SIENDO EQUIPO CON 3 AÑOS DE USO, VELOCIDAD 55 PAG. X MIN. INSTALADOS EN DIFERENTES DOMICILIOS DE "CEA".

**SEGUNDA.- CARACTERÍSTICAS POR EQUIPO.**

**11 (ONCE) COPIADORAS DIGITALES MULTIFUNCIONALES (SISTEMA DE COPIADO-IMPRESIÓN-ESCANER), CON TECNOLOGÍA MÍNIMA DEL 2011, MODELO: TASK ALFA 5500i; MARCA KYOCERA. CON UN CONSUMO MÍNIMO DE 75,000 COPIAS MENSUALES EN TOTAL DE TODOS LOS EQUIPOS.**

- EQUIPO USADO EN PERFECTAS CONDICIONES CON TECNOLOGÍA 2011.
- TECNOLOGÍA 2011 EN ADELANTE, CON 03 AÑOS DE USO.
- CON VELOCIDAD DE 55 PÁGINAS Y/O COPIAS POR MINUTO Y SOPORTA HASTA 225,000.00 COPIAS MENSUALES.
- MEMORIA DE 1GB; DISCO DURO DE 160 GB.
- 02 BANDEJAS DE PAPEL CON CAPACIDAD DE 500 HOJAS C/U.
- 01 BANDEJA MULTIPROPÓSITO CON CAPACIDAD DE 150 HOJAS.
- ALIMENTADOR AUTOMÁTICO DE ORIGINALES CON REVERSIÓN, CON CAPACIDAD PARA 100 HOJAS.
- CONECTIVIDAD PARA MANDAR A IMPRIMIR A TRAVÉS DE LA RED.
- CAPACIDAD DE ESCANEADO A Pc. a E-mail Y EN ARCHIVOS DE PDF O Tiff.
- CAPACIDAD PARA IMPRIMIR DÚPLEX. AUTOMÁTICO.
- CON TAMAÑO DE IMPRESIÓN DE HASTA 11X17 (DOBLE CARTA).
- PARA IMPRESIONES EN TAMAÑO CARTA Y OFICIO Y DOBLE CARTA.
- CUENTA CON 1000 CLAVES DE ACCESO, CON SOFTWARE DE ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS Y MONITOREO POR INTERNET.
- COSTO FOTOCOPIADO O CLICK.
- INCLUYE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO, CONSUMIBLES ORIGINALES.
- ATENCIÓN Y/O RESPUESTA EN MENOS DE 12 HORAS PARA LA ATENCIÓN DE REPORTA DE FALLAS.
- EN CASO DE QUE LA REPARACIÓN DEL EQUIPO SE CONSIDERE POR MÁS DE CINCO DÍAS "EL PROVEEDOR" SE COMPROMETE EN SU PROPUESTA A PROVEER UN EQUIPO PARA SUSTITUIR EL DAÑO CON LAS CARACTERÍSTICAS SIMILARES MIENTRAS SE ENTREGA EL EQUIPO REPARADO.
- EN CASO DE QUE EL EQUIPO PRESENTE FALLAS CONSTANTES (MÁS DE DOS AL MES POR MAS DE TRES DÍAS), EL PROVEEDOR SE COMPROMETE A CAMBIAR DICHO EQUIPO POR UNO NUEVO DE LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS O SUPERIORES.

- INCLUYE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y CONSUMIBLES ORIGINALES.

### **TERCERA.- SERVICIO TÉCNICO Y DE MANTENIMIENTO.**

**"EL PROVEEDOR"** SE COMPROMETE A PROPORCIONAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO, CONSUMIBLES ORIGINALES, LOS CONSUMIBLES (TONER, CILINDRO Y REFACCIONES) Y EL SERVICIO TÉCNICO NECESARIO PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO (NO INCLUYE EL PAPEL), ASÍ MISMO, SE RELIZARÁN MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS DE LIMPIEZA Y DETECCIÓN DE FALLAS DE LOS EQUIPOS DE MANERA BIMESTRAL (CADA 02 MESES), POR PARTE DEL PERSONAL TÉCNICO CON EL QUE CUENTA **"EL PROVEEDOR"**, EL CUAL SE ENCUENTRA CAPACITADO Y CUENTA CON AL EXPERIENCIA NECESARIA PARA BRINDAR EL SERVICIO OFERTADO, EFECTUANDO EL SERVICIO DE LIMPIEZA, LUBRICACIÓN Y AJUSTES A LOS SIGUIENTES SISTEMAS:

SISTEMA ÓPTICO.  
SECCIÓN DE FIJADO.  
SECCIÓN DE UNIDAD DE IMAGEN.  
SECCIÓN DE REVELADO  
SECCIÓN DE ALIMENTACIÓN.

EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO SERÁ BRINDADO LAS VECES QUE SEA NECESARIO PARA RESOLVER CUALQUIER SITUACIÓN QUE SE PRESENTE. SIENDO **"EL PROVEEDOR"** DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LA MARCA OFERTADA, CUENTA SEGÚN LO MANIFIESTA EN SU PROPUESTA CON EL APOYO DEL FABRICANTE PARA PODER SOPORTAR LA PROPUESTA Y SU COMPROMISO DE CONTAR CON LOS CONSUMIBLES NECESARIOS.

**"EL PROVEEDOR"** CUENTA CON UN STOCK DE TONER, PARTES Y REFACCIONES ÁRA LA PRESTACIÓN OPRTUNA DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS.

EN CASO DE QUE POR CAUSA IMPUTABLE A **"EL PROVEEDOR"** EL EQUIPO QUEDE INHABILITADO SE COMPROMETE A FACILITAR OTRO EQUIPO DE SIMILARES CARACTERÍSTICAS, PARA QUE POR NINGÚN MOTIVO SE INTERRUMPA EL SERVICIO POR MÁS DE 24 (VEINTICUATRO) HORAS.

BAJO SOLICITUD DE **"LA. CEA"** **"EL PROVEEDOR"**, CAPACITARÁ SIN COSTO A LOS RESPONSABLES DE LA OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS PARA QUE SU USO SEA CORRECTO Y ÓPTIMO, EL TIEMPO DE RESPUESTA DE SERVICIO CORRECTIVO SERÁ NO MAYOR DE 4 (CUATRO) HORAS HÁBILES.

### **CUARTA.- PRECIO.**

**"LA CEA"** PAGARÁ LA CANTIDAD DE \$0.23 (VEINTITRÉS CENTAVOS), POR CADA PÁGINA (COPIA/IMPRESIÓN) PROCESADA, MAS EL 16% (DIECISÉIS POR CIENTO), DEL IMPUESTO AL



VALOR AGREGADO, POR COPIA, "EL PROVEEDOR" SE OBLIGA A PRESENTAR LA FACTURA CORRESPONDIENTE, LA CUAL DEBERÁ REUNIR LOS REQUISITOS FISCALES, PARA QUE "LA CEA" PREVIA VERIFICACIÓN DE LA MISMA, EFECTUÉ EL PAGO EN EL DOMICILIO QUE SEÑALA EN LA DECLARACIÓN 1.7., DEL PRESENTE INSTRUMENTO.

**QUINTA.- FECHA DE INICIO Y VIGENCIA.**

LA VIGENCIA DEL PRESENTE CONTRATO ES A PARTIR DEL 01 (PRIMERO) DE MARZO DE 2015 (DOS MIL QUINCE), AL 31 (TREINTA Y UNO), DE DICIEMBRE DE 2015 (DOS MIL QUINCE).

**SEXTA.- RESPONSABILIDAD POR PARTE DE "CEA".**

"LA CEA" SE COMPROMETE A USAR ADECUADAMENTE Y CON EL CUIDADO NECESARIO EL EQUIPO OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO, EN LA INTELIGENCIA DE QUE SERÁ A SU CARGO LAS REPARACIONES POR CAUSAS IMPUTABLES A LOS USUARIOS (RAYAR EL CILINDRO, ROMPER ALGUNA PARTE, ETC.) QUE NO SEAN ORIGINADAS POR EL USO Y DESGASTE NATURAL Y QUE SE DERIVEN DEL MAL USO DEL MISMO YA SEA POR NEGLIGENCIA O POR DOLO.

"LA CEA" DEBERÁ SIEMPRE UTILIZAR EN LOS EQUIPOS REFACCIONES Y CONSUMIBLES QUE LE HAYAN SIDO SUMINISTRADOS POR "EL PROVEEDOR"

"LA CEA" NO DEBERÁ PERMITIR QUE PERSONAS DISTINTAS A LAS AUTORIZADAS POR "EL PROVEEDOR" PRESTEN CUALQUIER SERVICIO, YA SEA PREVENTIVO O CORRECTIVO SOBRE LOS EQUIPOS.

**SÉPTIMA.- RESPONSABILIDAD POR PARTE DE "EL PROVEEDOR".**

"EL PROVEEDOR" SE COMPROMETE A OTORGAR A "LA CEA" LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

+ "EL PROVEEDOR" SE COMPROMETE CON "LA CEA" A ADAPTARSE A LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS CON LAS QUE CUENTA CADA UNA DE LAS DEPENDENCIAS, PRESTANDO ASESORÍA PERMANENTE EN CASO DE MODIFICACIÓN Y CRECIMIENTO DE LOS EQUIPOS.

+ "EL PROVEEDOR" CUENTA CON LOS TÉCNICOS NECESARIOS PARA ATENDER LOS REPORTES DE SERVICIO Y PROPORCIONAR CAPACITACIÓN A LOS USUARIOS LAS VECES QUE SEA NECESARIO, SIN CARGO ADICIONAL.

+ "EL PROVEEDOR" PROPORCIONARÁ LA CAPACITACIÓN INICIAL EN EL LUGAR EN QUE SE ENCUENTREN INSTALADOS LOS EQUIPOS Y EL TIEMPO DE LA MISMA SERÁ EL NECESARIO, PARA QUE EL O LOS USUARIOS ESTÉN EN CONDICIONES DE MANEJAR ADECUADAMENTE LOS EQUIPOS.

+ EL HORARIO QUE MANEJA "EL PROVEEDOR" DE ATENCIÓN AL PÚBLICO ES DE 8:00 AM A 5:30 PM. EL TIEMPO DE RESPUESTA ES DE 8 HORAS MÁXIMO.

+ EN CASO DE QUE UN EQUIPO NO QUEDE FUNCIONANDO CORRECTAMENTE POR MÁS DE 24 HORAS, EL MISMO SERÁ CAMBIADO POR OTRO EQUIPO CON IGUALES CARACTERÍSTICAS.

+ **"EL PROVEEDOR"** SE COMPROMETE A MANTENER UN STOCK DE 1 CARTUCHO DE TÓNER MENSUAL POR CADA EQUIPO, POR EL PERIODO FIJADO EN EL CONTRATO.

+ **"EL PROVEEDOR"** SE COMPROMETE A QUE SUS EQUIPOS SE ENCUENTREN EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE FUNCIONALIDAD, REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO Y PROPORCIONAR LAS REFACCIONES, PARTES Y CONSUMIBLES (TONER) QUE SE REQUIERAN (NO INCLUYE PAPEL), POR EL PERIODO FIJADO COMO FECHA DE TERMINACIÓN DEL SERVICIO.

+ **"EL PROVEEDOR"** SE COMPROMETE A REALIZAR SERVICIOS PREVENTIVOS POR LO MENOS UNA VEZ CADA SESENTA DÍAS NATURALES Y SERVICIOS CORRECTIVOS LAS VECES QUE SE REQUIERAN, POR PERSONAL CALIFICADO DE **"EL PROVEEDOR"** Y ENTREGAR UNA BITÁCORA POR CADA VISITA DE LOS SERVICIOS REALIZADOS AL PERSONAL DE "LA CEA".

+ **"EL PROVEEDOR"** SE COMPROMETE A REALIZAR LA INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LOS EQUIPOS Y LA CAPACITACIÓN A DOS PERSONAS USUARIAS DE LA OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS INSTALADOS, ADEMÁS SE COMPROMETEN A CUMPLIR CON EL TIEMPO DE RESPUESTA REQUERIDO PARA TODOS LOS EQUIPOS EN LA ZONA METROPOLITANA EN REPARACIÓN DE FALLAS TÉCNICAS DEBERÁ SER EN EL SITIO Y EN UN TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA DE 12 HORAS Y PARA LOS FORÁNEOS INSTALADOS A MÁS DE 50 KILÓMETROS FUERA DEL CENTRO DE GUADALAJARA, SERÁ DE 16 HORAS HÁBILES A PARTIR DE QUE SE REPORTE EL EQUIPO VÍA TELEFÓNICA POR PARTE DE **"LA CEA"**. SE CONSIDERARÁN REALIZADOS LOS SERVICIOS EN LA FECHA QUE SEA SELLADA Y FIRMADA LA FACTURA, POR PARTE DE LOS DIRECTORES ADMINISTRATIVOS DE CADA UNA DE LAS DEPENDENCIAS U OFICINAS.

EN CASO DE QUE LAS FOTOCOPIADORAS ENTREGADAS, PRESENTEN FALLAS MAYORES QUE LES IMPIDAN CONTINUAR OPERANDO ADECUADAMENTE "EL PROVEEDOR", QUEDA OBLIGADO A RESOLVER/REPONER A SATISFACCIÓN DE LA CONVOCANTE CON UN TIEMPO MÁXIMO DE 12 HORAS PARA LABORES DE MANTENIMIENTO Y DE 48 HORAS PARA CAMBIO DE LOS EQUIPOS, ELLO POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN EFECTUADA "AL PROVEEDOR", VÍA CORREO ELECTRÓNICO Y/O CUALQUIER OTRO MEDIO, DEBIENDO EN TODO CASO SER SUSTITUIDOS EN TANTO SEAN REPARADOS LOS DESCOMPUESTOS.

#### **OCTAVA.-PROPIEDAD DE LOS EQUIPOS.**

LAS COPIADORAS OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO SON PROPIEDAD DE **"EL PROVEEDOR"** Y POR LO TANTO **"LA CEA"** NO TIENE DERECHO DE DOMINIO SOBRE LAS MISMAS, POR LO CUAL NI LOS POSIBLES ACREEDORES DE **"LA CEA"** PODRÁN EJERCER NINGÚN ACCIÓN DE DOMINIO SOBRE LAS COSAS OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO.

**NOVENA.- UBICACIÓN DE LOS EQUIPOS.**

"LA CEA" SE COMPROMETE A NO REALIZAR MODIFICACIONES O ALTERACIONES A LOS EQUIPOS, ASÍ COMO A NO REMOVERLOS DEL LUGAR DONDE HAYAN SIDO INSTALADOS POR "EL PROVEEDOR" SIN PREVIO AVISO POR ESCRITO, TAMBIÉN SE COMPROMETE A REGRESAR A "EL PROVEEDOR" EN BUENAS CONDICIONES LAS COPIADORAS, OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO.

**DÉCIMA.- CAMBIO DE LOS EQUIPOS.**

"LA CEA", SIEMPRE Y CUANDO ESTÉ AL CORRIENTE EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES CONTRACTUALES, PODRÁ SOLICITAR CAMBIO DE COPIADORA CONFORME A LOS SIGUIENTES CASOS:

A).- CAMBIO POR ACUERDO.- SI "EL PROVEEDOR" Y "LA CEA" LO ACUERDAN, SE PODRÁ SUSTITUIR ALGUNA O ALGUNAS DE LAS COPIADORAS DESCRITAS EN LA CLÁUSULA SEGUNDA Y DÉCIMA SEGUNDA DEL PRESENTE CONTRATO Y SE LLEVARÁ A CABO LA MODIFICACIÓN CORRESPONDIENTE EN LO QUE RESPECTA AL CONTRATO REFERIDO.

B).- CAMBIO POR EQUIPO DE MAYOR CAPACIDAD.- CUANDO LAS NECESIDADES DE (COPIA/IMPRESIÓN) DE "LA CEA" SOBREPASEN LA CAPACIDAD DE UNA DE LAS COPIADORAS, "LA CEA" PODRÁ SOLICITAR POR ESCRITO UNA SUSTITUCIÓN DE EQUIPO POR UNO DE MAYOR CAPACIDAD, EN ESTE CASO, SE MODIFICARÁ EL PRESENTE CONTRATO CON LA FINALIDAD DE LLEVAR A EFECTO EL AJUSTE SOLICITADO, EN EL SUPUESTO DE QUE ESTA MODIFICACIÓN REPRESENTA ALGÚN CARGO PARA "LA CEA" "EL PROVEEDOR" DEBERÁ JUSTIFICAR ELLO POR ESCRITO.

C).- CAMBIO POR INCONFORMIDAD.- SI "LA CEA" SE ENCUENTRA INSATISFECHA CON EL FUNCIONAMIENTO DE UNA COPIADORA, PODRÁ EXPONER POR ESCRITO EL MOTIVO DE SU INCONFORMIDAD SOLICITANDO A "EL PROVEEDOR" SU REEMPLAZO SIN COSTO ALGUNO POR UN MODELO IGUAL O POR UN MODELO CON CARACTERÍSTICAS Y CAPACIDADES SIMILARES, MISMO QUE DEBERÁ DE ENTREGARSE A "LA CEA" EN UN TÉRMINO MÁXIMO DE TRES DÍAS HÁBILES.

D).- ADICIÓN DE EQUIPOS.- CONFORME SE INCREMENTE LA NECESIDAD DE (COPIA/IMPRESIÓN), "LA CEA" PODRÁ SOLICITAR A "EL PROVEEDOR" EQUIPO ADICIONAL, EN DICHO CASO, SE ELABORARÁ Y SE FIRMARÁ POR AMBAS PARTES EL CONVENIO CORRESPONDIENTE JUNTO CON SUS RESPECTIVOS ANEXOS ADICIONALES; EN DICHO CONVENIO SE DEBERÁN REFLEJAR LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS, LA UBICACIÓN PARA CADA UNO Y EL MÍNIMO DE COPIADO MENSUAL CORRESPONDIENTE.

**DÉCIMA PRIMERA.- VOLUMEN.**

EL VOLUMEN GLOBAL APROXIMADA SERÁ DE 75,000.00 (SETENTA Y CINCO MIL) COPIAS/IMPRESIONES, PROCESADAS MENSUALMENTE COMO CONSUMO MÍNIMO.



**DÉCIMA SEGUNDA.- EQUIPOS.**

LOS EQUIPOS QUE SE INSTALARÁN PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO REQUERIDO, DEBERÁN SER INSTALADOS EN LAS UBICACIONES CONTENIDAS EN LA SIGUIENTE TABLA, OBLIGANDOSE "EL PROVEEDOR", UNA VEZ YA DEFINIDO QUE EQUIPO CORRESPONDERA A CADA UNA DE LAS ÁREAS, PROPORCIONAR A LA GERENCIA DE SERVICIOS GENERALES, DE ÉSTE ORGANISMO, EL ANEXO Y/O LA RELACIÓN QUE CONTIENE LA DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO (MODELO Y NÚMERO DE SERIE) CORRESPONDIENTE A UBICARSE EN CADA UNA DE LAS ÁREAS AQUÍ SOLICITADAS, DOCUMENTO EL CUAL FORMARÁ PARTE INTEGRAL DEL PRESENTE CONTRATO.

ÁREA		DOMICILIO
UBICADO		
CENTRO COPIADO		FRANCIA No. 1726
CENTRO COPIADO		FRANCIA No. 1726
DIR. DE UEAS	FRANCIA-PLANTA ALTA	FRANCIA No. 1726
ALEMANIA	DIR. ADMINISTRATIVA	ALEMANIA No. 1377
LABORATORIO		CARRETERA CHAPALA KILOMETRO 11
ADMIVA UEAS		BRASILIA No. 2970
OPERACIÓN PLANTAS TRATAMIENTO		BRASILIA No. 2970
EL CHACO	CULTURA DEL AGUA	EL CHACO No.2853
DIR. GRAL BRASILIA	COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	BRASILIA No. 2970
JEF. DE LO CONTENSIOSO	JURIDICO	BRASILIA No. 2970
DIRECCIÓN GENERAL		BRASILIA No. 2970

**DÉCIMA TERCERA SUPERVISIÓN DE LOS SERVICIOS.**

"LA CEA" DESIGNA EN ESTOS MOMENTOS COMO PERSONA ENCARGADA PARA DAR SEGUIMIENTO Y VIGILE EL CUMPLIMIENTO DEL PRESENTE CONTRATO A JOSÉ EDUARDO RODRÍGUEZ VERGARA, JEFE DE MANTENIMIENTO Y/O EDMUNDO OMAR ESCUDERO GODÍNEZ, SUPERVISOR DE SERVICIOS GENERALES, AMBOS ADSCRITOS A LA GERENCIA DE SERVICIOS GENERALES, DE ESTE ORGANISMO.

**DÉCIMA CUARTA.-RESCISIÓN ADMINISTRATIVA DEL CONTRATO.**

**"LA CEA"** PODRÁ EN CUALQUIER MOMENTO, RESCINDIR ADMINISTRATIVAMENTE ÉSTE CONTRATO POR EL INCUMPLIMIENTO POR PARTE DE **"EL PROVEEDOR"** DE CUALQUIERA DE LAS OBLIGACIONES ESTIPULADAS EN ÉSTE CONTRATO, POR CAUSAS DE INTERÉS GENERAL O POR LA CONTRAVENCIÓN A LAS DISPOSICIONES, LINEAMIENTOS, BASES, PROCEDIMIENTOS Y REQUISITOS QUE ESTABLECE LA LEY DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO Y SU REGLAMENTO, ASÍ COMO EL MANUAL DE POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS PARA LAS ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, SIN RESPONSABILIDAD PARA **"LA CEA"**.

**DÉCIMA QUINTA.- PRORROGA DE LA VIGENCIA.**

EN CASO FORTUITO O DE FUERZA MAYOR, **"EL PROVEEDOR"** PODRÁ SOLICITAR POR ESCRITO PRORROGA AL PLAZO DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, EN UN PERÍODO NO MAYOR DE 05 (CINCO) DÍAS CALENDARIO A PARTIR DE LA FECHA EN QUE ACONTECIÓ EL HECHO FORTUITO O LA FUERZA MAYOR, **"EL PROVEEDOR"** DEBERÁ EN LOS DEMÁS CASOS DE SOLICITUD DE PRÓRROGA, SOLICITARLO POR ESCRITO Y POR LO MENOS CON 10 (DIEZ) DÍAS DE ANTICIPACIÓN A LA FECHA DE INICIO DE LA MISMA, EXPRESANDO LOS MOTIVOS QUE LA JUSTIFIQUEN. **"LA CEA"** SE RESERVA EL DERECHO DE ACEPTAR O RECHAZAR DICHA PRÓRROGA DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 18 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO.

**DÉCIMA SEXTA.- SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL CONTRATO.**

**"LA CEA"** PODRÁ SUSPENDER TEMPORALMENTE, EN TODO O EN PARTES LA REALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS MATERIA DE ESTE CONTRATO, EN CUALQUIER MOMENTO O A SOLICITUD POR ESCRITO DE **"EL PROVEEDOR"**, POR CAUSAS JUSTIFICADAS O POR RAZONES DE INTERÉS GENERAL, SIN QUE ELLO IMPLIQUE SU TERMINACIÓN DEFINITIVA, EL PRESENTE CONTRATO PODRÁ CONTINUAR PRODUCIENDO TODOS SUS EFECTOS LEGALES UNA VEZ QUE HAYAN DESAPARECIDO LAS CAUSAS QUE MOTIVARON DICHA SUSPENSIÓN.

**DÉCIMA SÉPTIMA.- RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS FUTUROS.**

**"LA CEA"** Y **"EL PROVEEDOR"** RESOLVERÁN ENTRE SI LAS CONTROVERSIAS FUTURAS Y PREVISIBLES QUE PUDIERAN VERSAR SOBRE PROBLEMAS ESPECÍFICOS DE CARÁCTER TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO DERIVADOS DE ESTE CONTRATO, PREVIA NOTIFICACIÓN POR ESCRITO POR PARTE DE **"EL PROVEEDOR"** PARA QUE DENTRO DEL TÉRMINO DE 3 (TRES) DÍAS HÁBILES Y UNA VEZ ANALIZADO EL PROBLEMA, ESTE SE RESUELVA EN LAS MEJORES CONDICIONES PARA AMBAS PARTES.

**DÉCIMA OCTAVA.- JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.**

PARA LA INTERPRETACIÓN Y CUMPLIMIENTO DEL PRESENTE CONTRATO, ASÍ COMO PARA TODO AQUELLO QUE NO ESTÉ EXPRESAMENTE ESTIPULADO EN EL MISMO, LAS PARTES SE SOMETEN A LA JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA DE LOS TRIBUNALES CON RESIDENCIA EN LA

**JALISCO**  
GOBIERNO DEL ESTADO



CIUDAD DE GUADALAJARA, JALISCO, RENUNCIANDO A CUALQUIERA OTRA QUE LES PUDIERA CORRESPONDER EN RAZÓN DE SU DOMICILIO PRESENTE O FUTURO.

LEÍDO QUE FUE POR LAS PARTES QUE EN ÉL INTERVIENEN Y ENTERADAS DE SU CONTENIDO Y ALCANCE LEGAL, SE FIRMA EL PRESENTE CONTRATO AL CALCE Y AL MARGEN DE TODAS SUS FOJAS EN LA CIUDAD DE GUADALAJARA, JALISCO, AL DÍA 01 (PRIMERO) DEL MES DE MARZO DEL AÑO 2015 (DOS MIL QUINCE).

POR "LA CEA"



ING. FELIPE TITO LUGO ARIAS  
DIRECTOR GENERAL

POR "EL PRESTADOR"



LIC. LORENA RODRÍGUEZ DÍAZ  
REPRESENTANTE LEGAL.

**TESTIGOS**



JOSÉ EDUARDO RODRÍGUEZ VERGARA  
JEFE DE MANTENIMIENTO



EDMUNDO OMAR ESCUDERO GODÍNEZ  
SUPERVISOR DE SERVICIOS GENERALES

ESTA HOJA DE FIRMAS CORRERSONDE AL CONTRATO No. **CEA-DA-GSG-SERV-FOTOCOPIADO 2015-GC-008/2015**, CELEBRADO ENTRE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO Y LA PERSONA MORAL DENOMINADA MERVIZA COMERCIALIZADOR, S DE R.L. DE C.V.