



**CONTRATO No. CEA-DA-GP-SERV-"PÓLIZA DE SOPORTE TÉCNICO" GC-002/2017.**

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE CELEBRAN POR UNA PARTE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR EL ING. FELIPE TITO LUGO ARIAS, EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR GENERAL, A LA CUAL EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO "LA CEA", Y POR LA OTRA PARTE, LA PERSONA MORAL DENOMINADA PROSESO CONSULTORES, S.A. DE C.V., LA CUAL COMPARECE A LA CELEBRACIÓN DEL PRESENTE CONTRATO POR CONDUCTO DE SU ADMINISTRADOR GENERAL ÚNICO EL SR. ANTONIO GONZÁLEZ MAGAÑA, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO "LA CONSULTORA", MISMO QUE SUJETAN AL TENOR DE LAS SIGUIENTES, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:**

**DECLARACIONES**

**I.- DECLARA "LA CEA" QUE:**

**I.1.-** ES UN ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO, CREADO POR DECRETO 21804/LVII/06 DEL CONGRESO DEL ESTADO, DE FECHA 31 DE ENERO DE 2007 Y PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL "EL ESTADO DE JALISCO" CON FECHA 24 DE FEBRERO DE 2007, CON PERSONALIDAD JURÍDICA Y PATRIMONIO PROPIO, EN LOS TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 21 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS.

**I.2.-** DE ACUERDO CON LA FRACCIÓN XXXIX DEL ARTÍCULO 23 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS, TIENE COMO UNA DE SUS ATRIBUCIONES EJERCER EN EL ÁMBITO DE SU COMPETENCIA, FUNCIONES Y ATRIBUCIONES EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN, INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, CONTROL, SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA DE AGUAS EN EL ESTADO DE JALISCO.

**I.3.-** EL DÍA 17 DE ABRIL DE 2013, FUE NOMBRADO POR LA JUNTA DE GOBIERNO AL ING. FELIPE TITO LUGO ARIAS, COMO SU DIRECTOR GENERAL, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO POR LA FRACCIÓN II DEL ARTÍCULO 25 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS, Y QUIEN TIENE EL CARÁCTER DE APODERADO GENERAL PARA PLEITOS Y COBRANZAS Y PARA ACTOS DE ADMINISTRACIÓN, EN LOS TÉRMINOS DE LA FRACCIÓN I DEL ARTÍCULO 35 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS.

**I.4.-** PARA CUBRIR LAS EROGACIONES QUE SE DERIVEN DEL PRESENTE CONTRATO, SE CUENTA CON RECURSOS: GASTO CORRIENTE/RECURSOS PROPIOS 2017, NÚMERO DE CUENTA 0884371445, REQUISICIÓN **2465**.

**I.5.-** SEÑALA COMO SU DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES, AÚN LAS DE CARÁCTER PERSONAL, EN LA AVENIDA FRANCIA NÚMERO 1726, COLONIA MODERNA, CÓDIGO POSTAL 44190, DE GUADALAJARA, JALISCO, LAS QUE SURTIRÁN SUS EFECTOS LEGALES PARA TODOS LOS FINES Y EFECTOS DE ESTE CONTRATO, MIENTRAS NO SEÑALE, MEDIANTE ESCRITO, OTRO DISTINTO.

JALISCO





**1.6.-** MEDIANTE SOLICITUD DE BIENES Y SERVICIOS NÚMERO **2465**, ASÍ COMO OFICIO NÚMERO **GP-012/2017**, SIGNADO POR LA GERENCIA DE PERSONAL, A TRAVÉS DE SU TITULAR, SOLICITA LA RENOVACIÓN PARA LOS SERVICIOS DE ASESORÍA Y SOPORTE TÉCNICO, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y EFICIENCIA EN LA OPERACIÓN DE LA NÓMINA Y LOS MÓDULOS DE ASISTENCIA, RECURSOS HUMANOS Y CAPACITACIÓN, A TRAVÉS DEL PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN DIRECTA, EN VIRTUD DE QUE DICHA EMPRESA POSEE LA LICENCIA DE USO DE LOS PROGRAMAS APLICATIVOS DE NÓMINA DESARROLLADOS O REPRESENTADOS POR LA CITADA EMPRESA (PROGRAMA DE NÓMINA VERSIÓN PARA WINDOWS SQL SERVER), QUE SE UTILIZA ACTUALMENTE EN LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, POR LO QUE EL PRESENTE CONTRATO SE ADJUDICA A LA EMPRESA PROSESO CONSULTORES, S.A. DE C.V., DE CONFORMIDAD CON EL PROCEDIMIENTO POR ADJUDICACIÓN DIRECTA, COMO LO DISPONE LA FRACCIÓN IV DE ARTÍCULO 8, 14 FRACCIÓN I DE LA LEY DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES DEL ESTADO DE JALISCO, Y EN LO QUE CONCIERNE A LA MODALIDAD DE ADJUDICACIÓN DIRECTA DE LAS POLÍTICAS, BASES Y LINEAMIENTOS PARA LA ADQUISICIÓN, ENAJENACIÓN O ARRENDAMIENTO DE BIENES O LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LA ENTIDAD PARAESTATAL COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, TODA VEZ QUE TAL Y COMO SE DESPRENDE DEL ESCRITO DE RESOLUCIÓN DE ADJUDICACIÓN DIRECTA DE FECHA DE ENERO DE 2017, EL PROVEEDOR POSEE LA AUTORÍA DEL PROGRAMA DE NÓMINA CITADO, REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE AUTOR NÚMERO 03-2007-071310451900-01. POR LO QUE CONSIDERANDO QUE DICHO CONSULTOR POSEE LA LICENCIA DE USO DEL PROGRAMA DE NÓMINA QUE SE UTILIZA ACTUALMENTE EN ESTE ORGANISMO, ES NECESARIO REALIZAR LA RENOVACIÓN DEL CONTRATO PAR LOS SERVICIOS DE ASESORÍA Y SOPORTE TÉCNICO DE MANERA QUE CON ELLO SE PUEDA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y EFICIENCIA EN LA OPERACIÓN DE LA NÓMINA Y LO MÓDULO DE ASISTENCIA, RECURSOS HUMANOS Y CAPACITACIÓN COMO YA SE HA MENCIONADO.

**II.- "LA CONSULTORA" DECLARA QUE:**

**II.1.-** ACREDITA LA EXISTENCIA LEGAL DE LA SOCIEDAD DENOMINADA PROSESO CONSULTORES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, CON EL PRIMER TESTIMONIO DE ESCRITURA PÚBLICA NÚMERO 9,035 (NUEVE MIL TREINTA Y CINCO), DE FECHA 17 (DIECISIETE) DE MAYO DE 2007 (DOS MIL SIETE), PASADA ANTE LA FE DEL LIC. SALVADOR CÁRDENAS NAVARRO, NOTARIO PÚBLICO TITULAR NÚMERO 75 (SETENTA Y CINCO), DE ESTA CIUDAD DE GUADALAJARA, JALISCO, EL ACTO DESCRITO QUEDÓ INSCRITO EN EL FOLIO MERCANTIL ELECTRÓNICO NÚMERO 35581 \* 1 (TREINTA Y CINCO MIL QUINIENTOS OCHENTA Y UNO, ASTERISCO UNO), DE FECHA 01 (UNO) DE JUNIO DE 2007 (DOS MIL SIETE), DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DE COMERCIO DEL ESTADO DE JALISCO.

**II.2.-** EL SEÑOR ANTONIO GONZÁLEZ MAGAÑA, QUIEN SE IDENTIFICA CON CREDENCIAL PARA VOTAR CON NÚMERO DE FOLIO [REDACTED] EXPEDIDA POR EL INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL, ACREDITA SU CARÁCTER DE ADMINISTRADOR GENERAL ÚNICO, DE LA SOCIEDAD DENOMINADA PROSESO CONSULTORES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, CON EL PRIMER TESTIMONIO DE ESCRITURA PÚBLICA NÚMERO 9,035 (NUEVE MIL TREINTA Y CINCO), DE FECHA 17 (DIECISIETE) DE MAYO DE 2007 (DOS MIL SIETE), PASADA ANTE LA FE DEL LIC. SALVADOR CÁRDENAS NAVARRO, NOTARIO PÚBLICO TITULAR NÚMERO 75 (SETENTA Y CINCO), EL ACTO DESCRITO QUEDÓ INSCRITO EN EL FOLIO MERCANTIL

ELECTRÓNICO NÚMERO 35581 \* 1 (TREINTA Y CINCO MIL QUINIENTOS OCHENTA Y UNO ASTERISCO UNO), DE FECHA 01 (UNO) DE JUNIO DE 2007 (DOS MIL SIETE), DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DE COMERCIO DEL ESTADO DE JALISCO, CARÁCTER QUE A LA FECHA NO LE HA SIDO LIMITADO NI REVOCADO.

**II.3.-** TIENE CAPACIDAD JURÍDICA PARA CONTRATAR Y REÚNE LAS CONDICIONES TÉCNICAS Y ECONÓMICAS PARA OBLIGARSE A LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS OBJETO DE ESTE CONTRATO.

**II.4.-** SEÑALA COMO SU DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES, AÚN LAS DE CARÁCTER PERSONAL, EN LA CALLE VASCO DE QUIROGA NÚMERO 1373 (MIL TRESCIENTOS SETENTE Y TRES) COL. MORAFLORES, C.P. 44270., (CUARENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS SETENTA), EN EL MUNICIPIO DE GUADALAJARA, JALISCO, LAS QUE SURTIRÁN SUS EFECTOS LEGALES PARA TODOS LOS FINES Y EFECTOS DE ESTE CONTRATO, MIENTRAS NO SEÑALE, MEDIANTE ESCRITO, OTRO DISTINTO.

**II.5.-** CONOCE EL CONTENIDO Y LOS REQUISITOS QUE ESTABLECEN LA LEY DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES DEL ESTADO DE JALISCO, SU REGLAMENTO, DE LAS POLÍTICAS, BASES Y LINEAMIENTOS PARA LA ADQUISICIÓN, ENAJENACIÓN O ARRENDAMIENTO DE BIENES O LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LA ENTIDAD PARAESTATAL COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA, PRESENTADA POR LA EMPRESA, RESPECTO A LA PÓLIZA DE SOPORTE TÉCNICO DEL EJERCICIO 2017, PROPORCIONADO POR PROSESO CONSULTORES, S.A. DE C.V." EL PLAN DE TRABAJO Y EL PRESUPUESTO RESPECTIVO Y QUE FORMAN PARTE INTEGRAL DEL PRESENTE CONTRATO A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE FIRMA.

**II.6.-** SE ENCUENTRA REGISTRADA ANTE LA SECRETARIA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, CON EL REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES NÚMERO **PC0070518V70**.

**II.7.-** BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, NO SE ENCUENTRA EN NINGUNO DE LOS SUPUESTOS PREVISTOS EN EL ARTÍCULO 19 DE LA LEY DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES DEL ESTADO DE JALISCO.

**II.8.-** BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, SE ENCUENTRA AL CORRIENTE DE SUS OBLIGACIONES FISCALES.

EN VIRTUD DE LO ANTERIOR Y CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 1 FRACCIÓN IV Y PENÚLTIMO PÁRRAFO, 8 FRACCIÓN IV, 14 FRACCIÓN I, 17, 18, 19, 24, DE LA LEY DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES DEL ESTADO DE JALISCO; 1 PENÚLTIMO PÁRRAFO, 5 FRACCIÓN I, 19, 22 FRACCIÓN III INCISO F) Y FRACCIÓN IV, DE SU REGLAMENTO, 1, 2 FRACCIONES VIII, 20 FRACCIÓN I, 21, 24, 25 FRACCIÓN II Y 35 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS; ARTÍCULOS 31 PÁRRAFO PRIMERO Y 32 FRACCIÓN I DEL REGLAMENTO DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS; Y 1, 2, 3, Y DE MÁS APLICABLES DE LAS POLÍTICAS, BASES Y LINEAMIENTOS PARA LA ADQUISICIÓN, ENAJENACIÓN O ARRENDAMIENTO DE BIENES O LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LA ENTIDAD PARAESTATAL COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, LAS PARTES OTORGAN EL PRESENTE CONTRATO AL TENOR DE LAS SIGUIENTES:

## CLÁUSULAS:

### PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO.

**"LA CEA" ADQUIERE DE "LA CONSULTORA" LA "PÓLIZA DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL EJERCICIO 2017, EN VIRTUD DE LA CONTRATACIÓN DEL DERECHO DE USO DE LICENCIA DE LOS PROGRAMAS APLICATIVOS DE NÓMINA DESARROLLADOS O REPRESENTADOS POR "LA CONSULTORA". ACATANDO PARA ELLO LO ESTABLECIDO POR LOS DIVERSOS ORDENAMIENTOS Y ANEXOS SEÑALADOS EN LA DECLARACIÓN II.5 DE ESTE CONTRATO.**

### SEGUNDA.- DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.

**"EL CONSULTOR" SE OBLIGA CON "LA CEA", A DAR EL APOYO EN CUANTO AL MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE PROSESO EN LOS SIGUIENTES PROCESOS:**

- SERVICIO EN LOS MÓDULOS DE GS CONTROL DE ASISTENCIA, NÓMINAS, RECURSOS HUMANOS, CAPACITACIÓN Y CONTROL DE ASISTENCIAS.
- ATENCIÓN TELEFÓNICA ILIMITADA, (CONEXIÓN REMOTA) SIN LÍMITE DE TIEMPO.
- ASESORÍA ESPECIALIZADA POR (CONEXIÓN REMOTA) SIN LÍMITE DE TIEMPO.
- MODIFICACIÓN DE POLÍTICAS DE PAGO A PETICIÓN DE **"LA CEA"**.
- MODIFICACIÓN DE REPORTE EXISTENTES Y CREACIÓN DE NUEVOS REPORTES.
- CREACIÓN O MODIFICACIÓN DE REPORTES DENTRO DEL REPORTEADOR GRÁFICO.
- APOYO EN LA CONFIGURACIÓN O MODIFICACIÓN DE REPORTE PARA EL PROCESO DE NÓMINA ESPECIALES COMO: ESTIMULO DEL SERVIDOR PÚBLICO, AGUINALDOS, BONOS, AJUSTE DE IMPUESTOS, DECLARACIONES INFORMATIVAS.
- APOYO EN LA CONFIGURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE REPORTES PARA EL PROCESO DE DECLARACIONES ANUALES.
- APOYO EN LA CONFIGURACIÓN Y/O MODIFICACIÓN DE REPORTES PARA EL PROCESO DE FINIQUITOS.
- APOYO EN LA CONFIGURACIÓN Y/O MODIFICACIÓN DE REPORTES PARA EL PROCESO DE AJUSTES DE ISPT.
- APOYO EN LA CONFIGURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE REPORTES PARA EL PROCESO DE APERTURA DE AÑO Y CIERRE DE AÑO.
- AJUSTE DE IMPUESTOS.
- DECLARACIONES INFORMATIVAS.
- REINSTALACIÓN DEL SISTEMA Y ELABORACIÓN DE REPORTES NUEVOS.
- CAPACITACIÓN OPERATIVA.
- CONFIGURACIÓN DE NUEVO CONCEPTOS DE NÓMINA.
- INSTALACIÓN DE ACTUALIZACIONES QUE SE DERIVEN DEL PROCESO DE MEJORA CONTINUA Y REFORMAS FISCALES.



MÓDULOS INCLUIDOS EN EL SOPORTE:

- PERSONAL.
- NÓMINA.
- CAPACITACIÓN.
- CONTROL DE ASISTENCIA.

VERSIÓN PARA WINDOWS EL CUAL INCLUYE:

DERECHO DE LAS ACTUALIZACIONES.

DERECHO A PARTICIPAR ACTIVAMENTE CON PROPUESTAS Y SUGERENCIAS TANTO EN EL PROCESO DE MEJORA CONTINUA, COMO EN EL DESARROLLO DE NUEVAS APLICACIONES. NAVEGAR EL SITIO WEB Y MANTENERSE POR ESTE MEDIO ACTUALIZADO RESPECTO A EVENTOS Y RECOMENDACIONES.

LOS MEDIOS UTILIZADOS POR "**EL PROVEEDOR**", PARA PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO SON LOS SIGUIENTES:

**TELEFÓNICO:** LA QUE SERÁ A TRAVÉS DE UNA LLAMADA TELEFÓNICA CON UN TIEMPO LIMITADO NO MAYOR A DIEZ MINUTO, DE LO CONTRARIO SE TENDRÁ QUE REALIZAR VÍA REMOTA.

**CORREO ELECTRÓNICO:** CUANDO LA SOLUCIÓN LO AMERITE ESTA SE PODRÁ REALIZAR A TRAVÉS DE UN CORREO ELECTRÓNICO ENVIANDO LA SOLUCIÓN POR ESCRITO O DE FORMA ADJUNTA.

**REMOTO:** SE HARÁ DE FORMA REMOTA UTILIZANDO LA HERRAMIENTA TEAM VIEWER, LO CUAL NOS PROPORCIONA UNA PLATAFORMA SEGURA Y EFICIENTE.

**EN SITIO:** DIRECTAMENTE EN LAS OFICINAS DE "LACEA".

EN EL SUPUESTO DE SITUACIONES Y/O PENDIENTES URGENTES QUE PUEDAN Y/O AFECTEN EL CIERRE CONTABLE Y EL PROCESO DE PAGO DE NÓMINAS DE "**LA CEA**", EL TIEMPO DE RESPUESTA POR "**EL PROVEEDOR**", SERÁ MONOR A 02 HORAS.

**CUARTA.- MONTO DEL CONTRATO.**

EL COSTO DE LOS SERVICIOS MATERIA DE ESTE CONTRATO ES DE **\$55,000.00 (CINCUENTA Y CINCO MIL PESOS, 00/100, MONEDA NACIONAL)**, MÁS EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO DE **\$8,800.00 (OCHO MIL OCHOCIENTOS, PESOS, 00/100, MONEDA NACIONAL)**, RESULTANDO LA CANTIDAD DE **\$63,800.00 (SESENTA Y TRES MIL OCHOCIENTOS PESOS, 00/100, MONEDA NACIONAL)**, IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA) INCLUIDO. DICHAS CANTIDADES NO PODRÁN SER REBASADAS, SALVO CONVENIO ENTRE LAS PARTES U ORDEN POR ESCRITO, POR LO QUE SI "**EL PROVEEDOR**" REALIZA TRABAJOS POR MAYOR VALOR AL INDICADO, INDEPENDIEMENTE DE LA RESPONSABILIDAD EN QUE INCURRA POR LA EJECUCIÓN DE TRABAJOS EXCEDENTES, NO TENDRÁ DERECHO A RECLAMAR PAGO ALGUNO POR ELLO.

#### **SEXTA.-VIGENCIA.**

LA VIGENCIA DEL PRESENTE CONTRATO SERÁ POR EL PERÍODO DE 12 (DOCE) MESES DEL 01 (PRIMERO) DE ENERO DE 2017 (DOS MIL DIECISIETE) AL 31 (TREINTA Y UNO) DE DICIEMBRE DE 2017, (DOS MIL DIECISIETE), DE CONFORMIDAD CON LOS ANEXOS SEÑALADOS EN LA DECLARACIÓN **II.5**, DEL PRESENTE CONTRATO.

LA PÓLIZA DE SOPORTE TÉCNICO CONTRATADA POR "**LA CEA**", CUBRE UN TOTAL DE 100 HORAS ANUALES, LAS CUALES PUEDE USARSE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO DE MÉRITO.

#### **SÉPTIMA.- FORMA DE PAGO.**

"**LA CEA**" Y "**LA CONSULTORA**" CONVIENEN QUE LOS SERVICIOS OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO, SE PAGUE EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, ES DECIR: A LA FIRMA DEL PRESENTE INSTRUMENTO, DESDE LUEGO, PREVIO A LA PRESENTACIÓN POR PARTE DE "**LA CONSULTORA**" DE LA FACTURA CORRESPONDIENTE LA CUAL DEBERÁ REUNIR LOS REQUISITOS FISCALES PARA QUE "**LA CEA**", DENTRO DEL TÉRMINO DE 08 (OCHO) DÍAS HÁBILES PREVIA VERIFICACIÓN DE LA MISMA, EFECTÚE EL PAGO EN EL DOMICILIO QUE SE SEÑALA EN LA DECLARACIÓN I.5.

#### **OCTAVA GARANTÍAS.-**

PARA LA ADQUISICIÓN DEL SERVICIO RESPECTIVO, NO SE OTORGARÁ ANTICIPO ALGUNO. ASÍ MISMO, "EL PRESTADOR", SE OBLIGA A GARANTIZAR POR CUALESQUIERA DE LAS FORMAS QUE ESTABLECE EL ARTICULO 38 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES DEL ESTADO DE JALISCO, Y CON VIGENCIA DE 01 (UNO) AÑO, EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO RESPECTIVO QUE IMPORTA EL 10% (DIEZ POR CIENTO) DEL MONTO TOTAL DE LOS TRABAJOS, POR TAL MOTIVO "EL PRESTADOR", OTORGARÁ LA RESPECTIVA GARANTIA EN FAVOR DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO, MISMA QUE AMPARE EL CUMPLIMIENTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES CONTRAÍDAS EN EL PRESENTE INSTRUMENTO.

POR LO QUE SI DICHA GARANTÍA SE OTORGARÁ MEDIANTE PÓLIZA DE FIANZA ESTA DEBERÁ ESTIPULAR COMO MÍNIMO LAS SIGUIENTES DECLARACIONES:

- A).- QUE LA FIANZA SE OTORGARÁ ATENDIENDO A TODAS LAS ESTIPULACIONES CONTENIDAS EN ESTE CONTRATO;
- B).- QUE PARA LIBERAR LA FIANZA SERÁ REQUISITO INDISPENSABLE LA MANIFESTACIÓN EXPRESA Y POR ESCRITO DE "CEA";
- C).- QUE LA FIANZA CONTINUARÁ VIGENTE EN CASO DE QUE SE OTORQUE PRÓRROGA AL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, ASÍ COMO DURANTE LA SUBSTANCIACIÓN DE TODOS LOS RECURSOS LEGALES O JUICIOS QUE SE INTERPONGAN POR PARTE DE "EL PROVEEDOR" O "CEA" Y HASTA QUE SE DICTE RESOLUCIÓN O SENTENCIA EJECUTORIADA POR AUTORIDAD COMPETENTE
- D).- QUE LA AFIANZADORA ACEPTÉ EXPRESAMENTE SOMETERSE A LOS PROCEDIMIENTOS DE EJECUCIÓN PREVISTOS EN EL ARTÍCULO 178, 279, 280, 282, 283, Y DEMÁS RELATIVOS DE LA

LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS EN VIGOR, PARA LA EFECTIVIDAD DE LAS FIANZAS, AÚN PARA EL CASO DE QUE PROCEDA EL COBRO DE INTERESES QUE PREVÉ EL MISMO ORDENAMIENTO LEGAL, CON MOTIVO DEL PAGO EXTEMPORÁNEO DEL IMPORTE DE LA PÓLIZA DE FIANZA REQUERIDA.

LAS PARTES ESTÁN DE ACUERDO, QUE DICHA GARANTIA DEBERA DE CONSTITUIRSE POR UNA CANTIDAD DE **\$6,380.00 (SEIS MIL TRESCIENTOS OCHENTA PESOS, 00/100, M.N.)**.

PARA TODOS LOS CASOS DE GARANTÍA EN CASO DE OTORGAMIENTO DE PRÓRROGAS O ESPERAS A "EL PRESTADOR", DERIVADA DE LA FORMALIZACIÓN DE CONVENIOS DE AMPLIACIÓN AL MONTO DEL PRESENTE CONTRATO, "EL PRESTADOR", DEBERÁ OBTENER LA MODIFICACIÓN DE LA GARANTÍA Y PRESENTARLA ANTES DE LA FIRMA DEL CONVENIO RESPECTIVO.

NO OBSTANTE LO ANTERIOR, "EL PROVEEDOR", SERÁ RESPONSABLE POR LOS DEFECTOS, VICIOS OCULTOS O FALTA DE CALIDAD EN GENERAL, EN LOS BIENES O POR CUALQUIER OTRO INCUMPLIMIENTO QUE HUBIEREN INCURRIDO EN LOS TÉRMINOS DEL PEDIDO O CONTRATO.

#### **NOVENA.- SUPERVISIÓN DE LOS SERVICIOS.**

"**LA CEA**" DESIGNA A LA LIC. MÓNICA GUZMÁN MANCILLA, JEFE DE NÓMINA, COMO LA PERSONA ENCARGADA DE DAR SEGUIMIENTO Y VIGILANCIA, ASÍ COMO VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DEL PRESENTE CONTRATO, A QUÉN EN SU MOMENTO TENGA E BIEN DESIGNAR POR ESCRITO.

#### **DÉCIMA.- RELACIONES LABORALES.**

"**LA CONSULTORA**" COMO EMPRESARIO Y PATRÓN DEL PERSONAL QUE CONTRATE CON MOTIVO DE LOS TRABAJOS MATERIA DE ESTE CONTRATO, SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE LAS OBLIGACIONES OBRERO PATRONALES ANTE LAS DIVERSAS INSTITUCIONES Y ORGANISMOS PÚBLICOS, DERIVADAS DE LAS DISPOSICIONES LEGALES Y DEMÁS ORDENAMIENTOS EN MATERIA DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL, POR LO QUE RESPONDE DE TODAS Y CADA UNA DE LAS RECLAMACIONES QUE POR ESTE MOTIVO HAGAN SUS TRABAJADORES, COMO CONSECUENCIA DE LO ANTERIOR, "**LA CEA**" SERÁ AJENO A CUALQUIERA DE LAS RECLAMACIONES PRESENTES O FUTURAS QUE HAGAN LOS TRABAJADORES DE "**LA CONSULTORA**".

#### **DÉCIMA PRIMERA.- RESPONSABILIDAD DE "LA CONSULTORA"**

"**LA CONSULTORA**" SE OBLIGA A EJECUTAR POR SI MISMO LOS SERVICIOS MATERIA DE ESTE CONTRATO, POR LO QUE NO PODRÁ CEDER O TRASPASAR, A CUALQUIER OTRA PERSONA FÍSICA O MORAL, LOS DERECHOS OBTENIDOS Y LAS OBLIGACIONES CONTRAÍDAS EN VIRTUD DEL PRESENTE CONTRATO.

#### **DÉCIMA SEGUNDA.- CONFIDENCIALIDAD.**

**"LA CONSULTORA" Y "LA CEA"**, CONVIENEN EN QUE LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN QUE SE PROPORCIONE O SE GENERE CON MOTIVO DE LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS NO PODRÁ SER DIVULGADA POR MEDIO DE PUBLICACIONES, CONFERENCIAS, INFORMES, MEDIOS ELECTRÓNICOS O CUALQUIER OTRO MEDIO O FORMA DE DIVULGACIÓN, CONOCIDA O QUE EN EL FUTURO SE LLEGARA A CONOCER.

EN CASO DE QUE SEA DIVULGADA LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN QUE SE PROPORCIONE O SE GENERE CON MOTIVO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS SERVICIOS POR MEDIO DE PUBLICACIONES, CONFERENCIAS, INFORMES, MEDIOS ELECTRÓNICOS O CUALQUIER OTRO MEDIO O FORMA DE DIVULGACIÓN CONOCIDA O QUE EN EL FUTURO SE LLEGARA A CONOCER, **"LA CEA"** APLICARÁ UNA PENA CONSISTENTE EN UN 10% (DIEZ POR CIENTO) DEL MONTO TOTAL CONTRATADO, IMPUESTO AL VALOR AGREGADO INCLUIDO, QUE SE DESCOTARÁ A **"LA CONSULTORA"** DE LOS SALDOS A SU FAVOR O EN CASO DE NO EXISTIR, SE LE COBRARÁN DE RECURSOS PROPIOS.

#### **DÉCIMA TERCERA.- PENAS CONVENCIONALES POR EL INCUMPLIMIENTO.**

**"LA CEA"** TENDRÁ LA FACULTAD DE APLICAR LAS PENAS CONVENCIONALES, SOBRE EL IMPORTE TOTAL DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS QUE NO SE HAYAN SUMINISTRADO EN LA FORMA Y PLAZOS CONVENIDOS, CONFORME A LA SIGUIENTE TABLA:

DÍAS DE ATRASO (HÁBILES)	% DE SANCIÓN
DE 01 HASTA 05	3 %
DE 06 HASTA 10	6 %
DE 11 HASTA 30	10%

NOTA.- LOS PORCENTAJES DE LA SANCIÓN MENCIONADOS EN LA TABLA QUE ANTECEDE, NO DEBERÁN SER ACUMULABLES.

INDEPENDIEMENTE DE LAS PENAS CONVENCIONALES SEÑALADAS CON ANTERIORIDAD DEL DÍA 31 EN ADELANTE **"LA CEA"** PODRÁ OPTAR ENTRE EXIGIR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO O BIEN LA RESCISIÓN DEL MISMO. ASÍ MISMO, SE PODRÁ DAR POR TERMINADO ANTICIPADAMENTE EL CONTRATO CUANDO CONCURRAN RAZONES DE INTERÉS GENERAL O BIEN, CUANDO POR CAUSAS JUSTIFICADAS SE EXTINGA LA NECESIDAD DE ADQUIRIR LOS SERVICIOS CONTRATADOS Y SE DEMUESTRE QUE DE CONTINUAR CON EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES PACTADAS, SE OCASIONARÍA ALGÚN DAÑO O PERJUICIO AL ESTADO, EN ESTOS SUPUESTOS LA DEPENDENCIA O ENTIDAD REEMBOLSARÁ A **"EL PROVEEDOR"** LOS GASTOS NO RECUPERABLES EN QUE HAYA INCURRIDO, SIEMPRE QUE ESTOS SEAN RAZONABLES, ESTÉN DEBIDAMENTE COMPROBADOS Y SE RELACIONEN DIRECTAMENTE CON EL CONTRATO CORRESPONDIENTE.

#### **DÉCIMA CUARTA.- TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.**

SI DERIVADO DE LAS EVALUACIONES PERIÓDICAS QUE **"LA CEA"** REALICE, ESTA DETERMINA QUE EXISTE ALGUNA IRREGULARIDAD, SE RESERVA LA FACULTAD PARA DAR POR TERMINADOS ANTICIPADAMENTE LOS TRABAJOS PARCIAL O TOTALMENTE.

LA TERMINACIÓN ANTICIPADA DE ESTE CONTRATO TAMBIÉN SERÁ POR RAZONES DE INTERÉS GENERAL, POR CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR O CUANDO EXISTAN CAUSAS JUSTIFICADAS QUE LE IMPIDAN LA CONTINUACIÓN DE LOS TRABAJOS, SEGÚN CORRESPONDA.

EN TODOS LOS CASOS DE TERMINACIÓN ANTICIPADA DE ESTE CONTRATO, SE DEBERÁ LEVANTAR ACTA CIRCUNSTANCIADA.

**"LA CONSULTORA"** ESTARÁ OBLIGADA A DEVOLVER A **"LA CEA"**, EN UN TÉRMINO DE 5 (CINCO) DÍAS NATURALES, CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE LA CELEBRACIÓN DEL ACTA CIRCUNSTANCIADA, TODA LA DOCUMENTACIÓN QUE ÉSTA LE HUBIERE ENTREGADO.

#### **DÉCIMA QUINTA.- RESCISIÓN ADMINISTRATIVA DEL CONTRATO.**

PREVIO AL INICIO DEL PROCESO DE RESCISIÓN ADMINISTRATIVA SE LE NOTIFICARÁ A LA "CONSULTORA", A EFECTO DE QUE SE LLEVE UNA MESA DE CONCILIACIÓN, PARA QUE AMBAS PARTES PUEDAN LLEGAR A UNA COMODA COMPOSICIÓN, EN CASO DE QUE "LAS PARTES", NO LLEGUEN A UN ACUERDO **"LA CEA"** PODRÁ EN CUALQUIER MOMENTO, RESCINDIR ADMINISTRATIVAMENTE ÉSTE CONTRATO POR EL INCUMPLIMIENTO POR PARTE DE **"LA CONSULTORA"**, DE CUALQUIERA DE LAS OBLIGACIONES ESTIPULADAS EN ÉSTE CONTRATO, POR CAUSAS DE INTERÉS GENERAL O POR LA CONTRAVENCIÓN A LAS DISPOSICIONES, LINEAMIENTOS, BASES, PROCEDIMIENTOS Y REQUISITOS QUE ESTABLECE LA LEY DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES DEL ESTADO DE JALISCO Y EL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO, SIN RESPONSABILIDAD PARA **"CEA"**, DE CONFORMIDAD AL SIGUIENTE PROCEDIMIENTO:

1. LA DEPENDENCIA, DEBERÁ NOTIFICAR PERSONALMENTE EL INICIO EL PROCEDIMIENTO DE RESCISIÓN AL PROVEEDOR O PRESTADOR DEL SERVICIO, OTORGÁNDOLE TRES DÍAS HÁBILES SIGUIENTES AL DE LA NOTIFICACIÓN, PARA QUE MANIFIESTE POR ESCRITO LO QUE A SU DERECHO CONVENGA Y OFREZCA LAS PRUEBAS QUE ESTIMA PERTINENTES.
2. UNA VEZ TRANSCURRIDO EL PLAZO SEÑALADO, LA DEPENDENCIA CONTRATANTE DEBERÁ, DENTRO DE LOS 02 DÍAS HÁBILES SIGUIENTES, EMITIR UN ACUERDO EN EL QUE SE FIJE LA HORA, FECHA Y LUGAR PARA LA CELEBRACIÓN DE LA AUDIENCIA DE DESAHOGO DE PRUEBAS Y ALEGATOS.
3. LA AUDIENCIA REFERIDA, DEBERÁ REALIZARSE DENTRO DE LOS 5 DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A AQUEL EN QUE SE HAYA DICTADO EL ACUERDO MENCIONADO, DEBIÉNDOSE LEVANTAR ACTA CIRCUNSTANCIADA, EN LA QUE SE HARÁN CONSTAR LAS PRUEBAS OFRECIDAS, LAS QUE HAYAN SIDO DESECHADAS Y LOS ALEGATOS QUE FORMULE EL PROVEEDOR.
4. SI DENTRO DEL PLAZO OTORGADO EL PROVEEDOR O PRESTADOR DEL SERVICIO NO REALIZA MANIFESTACIÓN ALGUNA NI OFRECE PRUEBAS, LA CONTRATANTE DEBERÁ EMITIR UN ACUERDO EN EL QUE DECLARE LA PRECLUSIÓN DEL DERECHO PARA HACERLO, NOTIFICANDO TAL CIRCUNSTANCIA AL PROVEEDOR O PRESTADOR DEL SERVICIO.
5. AL FINALIZAR LA AUDIENCIA O EN UN PLAZO NO MAYOR DE 05 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA CELEBRACIÓN DE LA MISMA, LA DEPENDENCIA RESOLVERÁ LO QUE EN



DERECHO PROCEDA, TOMANDO EN CUENTA LOS ARGUMENTOS VERTIDOS POR EL PROVEEDOR O PRESTADOR DEL SERVICIO Y LAS PRUEBAS ADMITIDAS Y DESAHOAGADAS, DEBIENDO EN TODO CASO, FUNDAR Y MOTIVAR LA DETERMINACIÓN DE DAR O NO POR RESCINDIDO EL CONTRATO.

SI PREVIO A LA EMISIÓN DE LA RESOLUCIÓN, EL PROVEEDOR O PRESTADOR DEL SERVICIO ENTREGA LOS BIENES O PROPORCIONA LOS SERVICIOS, EL PROCEDIMIENTO INICIADO QUEDARÁ SIN EFECTOS.

6. LA RESOLUCIÓN CORRESPONDIENTE, DEBERÁ SER NOTIFICADA EN FORMA PERSONAL EL PROVEEDOR O PRESTADOR DEL SERVICIO.

#### **DÉCIMA SEXTA.- PRÓRROGA DE LA VIGENCIA.**

EN CASO FORTUITO O DE FUERZA MAYOR, "**LA CONSULTORA**" PODRÁ SOLICITAR POR ESCRITO PRÓRROGA AL PLAZO DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, EN UN PERÍODO NO MAYOR DE 05 (CINCO) DÍAS CALENDARIO A PARTIR DE LA FECHA EN QUE ACONTECIÓ EL HECHO FORTUITO O LA FUERZA MAYOR, PREVIAMENTE COMPROBADO POR "**LA CEA**".

"**LA CONSULTORA**" DEBERÁ EN LOS DEMÁS CASOS DE SOLICITUD DE PRÓRROGA, SOLICITARLO POR ESCRITO Y POR LO MENOS CON 10 (DIEZ) DÍAS HÁBILES DE ANTICIPACIÓN A LA FECHA DE INICIO DE LA MISMA, EXPRESANDO LOS MOTIVOS QUE LA JUSTIFIQUEN. "**LA CEA**" SE RESERVA EL DERECHO DE ACEPTAR O RECHAZAR DICHA PRÓRROGA DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 17 DE LA LEY DE ADQUISICIONES DEL ESTADO DE JALISCO.

#### **DÉCIMA SÉPTIMA.- SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL CONTRATO.**

"**LA CEA**" PODRÁ SUSPENDER TEMPORALMENTE, EN TODO O EN PARTES LA REALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS MATERIA DE ESTE CONTRATO, EN CUALQUIER MOMENTO O A SOLICITUD POR ESCRITO DE "**LA CONSULTORA**", POR CAUSAS JUSTIFICADAS O POR RAZONES DE INTERÉS GENERAL, SIN QUE ELLO IMPLIQUE SU TERMINACIÓN DEFINITIVA, EL PRESENTE CONTRATO PODRÁ CONTINUAR PRODUCIENDO TODOS SUS EFECTOS LEGALES UNA VEZ QUE HAYAN DESAPARECIDO LAS CAUSAS QUE MOTIVARON DICHA SUSPENSIÓN.

#### **DÉCIMA OCTAVA.- RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS FUTUROS.**

"**LA CEA**" Y "**LA CONSULTORA**" RESOLVERÁN ENTRE SI LAS CONTROVERSIAS FUTURAS Y PREVISIBLES QUE PUDIERAN VERSAR SOBRE PROBLEMAS ESPECÍFICOS DE CARÁCTER TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO DERIVADOS DE ESTE CONTRATO, PREVIA NOTIFICACIÓN POR ESCRITO POR PARTE DE "**LA CONSULTORA**" PARA QUE DENTRO DEL TÉRMINO DE 3 (TRES) DÍAS HÁBILES Y UNA VEZ ANALIZADO EL PROBLEMA, ESTE SE RESUELVEN EN LAS MEJORES CONDICIONES PARA AMBAS PARTES.

#### **DÉCIMA NOVENA.- JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.**

PARA LA INTERPRETACIÓN Y CUMPLIMIENTO DEL PRESENTE CONTRATO, ASÍ COMO PARA TODO AQUELLO QUE NO ESTÉ EXPRESAMENTE ESTIPULADO EN EL MISMO, LAS PARTES SE SOMETEN A LA JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA DE LOS TRIBUNALES CON RESIDENCIA EN LA

CIUDAD DE GUADALAJARA, JALISCO, RENUNCIANDO A CUALQUIERA OTRA QUE LES PUDIERA CORRESPONDER EN RAZÓN DE SU DOMICILIO PRESENTE O FUTURO.

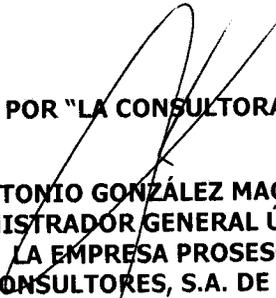
**LEÍDO QUE FUE POR LAS PARTES QUE EN ÉL INTERVIENEN Y ENTERADAS DE SU CONTENIDO Y ALCANCE LEGAL, SE FIRMA EL PRESENTE CONTRATO AL CALCE Y AL MARGEN DE TODAS SUS FOJAS EN LA CIUDAD DE GUADALAJARA, JALISCO, AL DÍA 11 (ONCE) DÍA DEL MES DE ENERO DEL AÑO 2017 (DOS MIL DIECISIETE).**

POR "LA CEA"



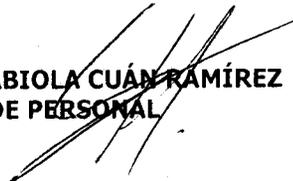
ING. FELIPE TITO LUGO ARIAS  
DIRECTOR GENERAL

POR "LA CONSULTORA"



ANTONIO GONZÁLEZ MAGAÑA  
ADMINISTRADOR GENERAL ÚNICO DE  
LA EMPRESA PROSESO  
CONSULTORES, S.A. DE C.V.

TESTIGOS



LIC. LETICIA FABIOLA CUÁN RAMÍREZ  
GERENTE DE PERSONAL



LIC. MÓNICA GUZMAN MANCILLA  
JEFE DE NÓMINA

ESTA HOJA DE FIRMAS CORRSPONDE AL CONTRATO N° CEA-DA-GP-SERV-"PÓLIZA DE SOPORTE TÉCNICO"-GC-002/2017,  
CON LA EMPRESA DENOMINADA PROSESO CONSULTORES, S.A. DE C.V.