

Comisión Estatal del Agua de Jalisco

(Renovación de suscripción correo electrónico institucional)

PROYECTO TIC (Política TIC)

Clave del proyecto: CEA/2023/15

1. GLOSARIO:

Siglas o palabra	Significado
CEA Jalisco	Comisión Estatal del Agua de Jalisco.

2. ANTECEDENTES

La CEA Jalisco utiliza un dominio propio (ceajalisco.gob.mx) al cual están ligadas las cuentas de correo institucional. Los buzones y la implementación de las cuentas operan en los servicios de nube de Microsoft.

3. JUSTIFICACIÓN

Para dar continuidad al servicio de correo electrónico de la institución, es necesario renovar la suscripción de los buzones utilizados en el dominio ceajalisco.gob.mx

4. OBJETIVOS

Contar con herramientas que aporten al cumplimiento de los objetivos y obligaciones de la Comisión Estatal del Agua de Jalisco.

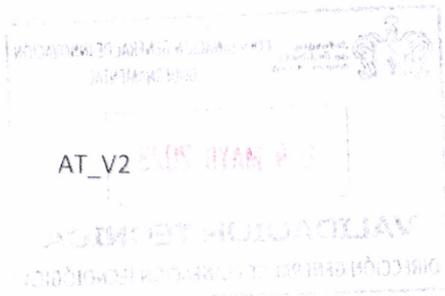
5. REQUERIMIENTO

Partida: 1
Cantidad: 350

Renovación de los buzones de correo electrónico de nivel empresarial y las siguientes características:

Detalles Suscripción: Exchange Online (Plan 1)
ID: 1683024
Tenant: jaliscocea.onmicrosoft.com

- Suscripción con vigencia de un año a partir del 30 de Junio de 2023.
- Centro de administración de cuentas para altas, bajas y cambios de las cuentas contratadas. Interface web.
- Acuerdo de nivel de servicio SLA con disponibilidad 24X7, diagnóstico y soporte remoto o en sitio.



Comisión Estatal del Agua de Jalisco

(Renovación de suscripción correo electrónico institucional)



- Funcionalidad que permita a los usuarios conservar sus datos de forma local en sus equipos de cómputo.
- Total integración con al menos las versiones 2019 y 2021 de la herramienta MS Outlook (Que es actualmente el principal método de acceso de los usuarios en la CEA Jalisco)
- La solución debe ofrecer filtros antimalware y contra correo no deseado para proteger los buzones.
- Cuentas de correo electrónico con buzones de al menos 50 GB de almacenamiento por usuario.
- Se debe garantizar que los usuarios puedan enviar mensajes de hasta 150Mb.
- La solución debe incluir funciones de colaboración incluidas calendarios compartidos, grupos, lista global de direcciones, lista de contactos externos, y las capacidades de delegación.
- Las cuentas de correo electrónico deben continuar en el dominio empresarial de la Comisión Estatal del Agua de Jalisco (ceajalisco.gob.mx)

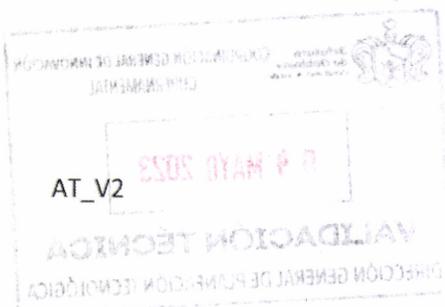
6. GARANTIAS

- Garantía por 1 año de acuerdo a políticas del fabricante, que incluya actualizaciones durante la vigencia.

7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

Toda la documentación listada en este apartado, forma parte de la propuesta técnica del proveedor participante.

1. Se deberá incluir en su propuesta, la cantidad, número de parte, versión, modelo, marca, garantía y descripción de los productos y servicios.
2. Podrá ofertar características superiores a las solicitadas, lo cual deberá ser corroborado por el fabricante del equipo que se oferte como superior mediante carta original, vigente y mencionando el número de concurso al cual participa.
3. Debe presentar datasheet de la solución ofertada, con link de página oficial, en el cual pueda ser corroborada la información de acuerdo a su cotización.
4. Deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, vigente en original y mencionando el número de concurso al cual participa.
5. SLAS´S, con matriz de escalación que incluya como mínimo datos de contacto como nombre, correo electrónico, teléfono, horarios de contacto, así como procedimiento para levantamiento de reportes y seguimiento de los mismos.





Comisión Estatal del Agua de Jalisco

(Renovación de suscripción correo electrónico institucional)

FOLIO INTERNO
0497
 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
 TECNOLÓGICA

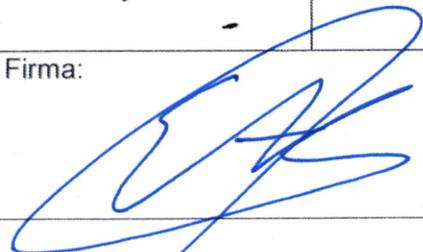
8. ENTREGABLES

Toda la documentación listada en este apartado, forma parte de la evidencia, una vez entregado el servicio o equipo al área requirente.

1. Garantía por escrito por 1 año de acuerdo a políticas del fabricante, que incluya actualizaciones durante la vigencia.
2. Certificado de suscripción o carta en donde se indique la cantidad, ID de licenciamiento o número de serie, nombre del producto, la titularidad a nombre de la Comisión Estatal del Agua de Jalisco y la vigencia de la suscripción.
3. SLAS'S, con matriz de escalación que incluya como mínimo datos de contacto como nombre, correo electrónico, teléfono, horarios de contacto, así como procedimiento para levantamiento de reportes y seguimiento de los mismos.

9. RESPONSABLES DEL REQUERIMIENTO

Responsable de elaborar el requerimiento	
Nombre: David Campos Romero	
Puesto: Jefe de Infraestructura Tecnológica	
e-mail: dcampos@ceajalisco.gob.mx	
Fecha: 02 de mayo del 2023	Tel. /ext. 30309278 / 58278
Firma: 	

Responsable de autorizar el requerimiento	
Nombre: Edgar Andrés Vázquez Gómez	
Puesto: Subdirector de Informática e Innovación	
e-mail: edgar.vazquez@ceajalisco.gob.mx	
Fecha: 02 de mayo del 2023	Tel. /ext. 30309272 / 58272
Firma: 	

Vigencia del documento: 90 días a partir del sello de validación

