

ACTA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL CEAJ-DAJI-SD-II-LPL-045/2019 SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ

"ADQUISICIÓN DE PÓLIZA DE LICENCIAMIENTO (RENOVACIÓN KASPERSKY ANTIVIRUS), PÓLIZA DE LICENCIAMIENTO (STOREWIZE V3700) y LICENCIA SISTEMA DE DETECCIÓN CIBERAMENAZAS EN LA RED PARA LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO"

En Guadalajara, Jalisco, siendo las 10:00 diez horas del día 15 quince de octubre del 2019 dos mil diecinueve, se reunieron en la Sala de Juntas de la Dirección de Administración, Jurídico e Innovación de la Comisión Estatal del Agua de Jalisco, ubicada en la Avenida Alemania No. 1377, de la Colonia Moderna, los interesados en participar en el desahogo de la presente Junta de Aclaraciones derivada de la **LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL CEAJ-DAJI-SD-II-LPL-045/2019 Sin Concurrencia del Comité**, relativo a la **"ADQUISICIÓN DE PÓLIZA DE LICENCIAMIENTO (RENOVACIÓN KASPERSKY ANTIVIRUS), PÓLIZA DE LICENCIAMIENTO (STOREWIZE V3700) y LICENCIA SISTEMA DE DETECCIÓN CIBERAMENAZAS EN LA RED PARA LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO"**, contándose con la asistencia del C. Hermilio de la Torre Delgadillo- Subdirector de Servicios Generales, el Lic. Edgar Andrés Vázquez Gómez, -Subdirector de Informática e Innovación la Lic. Martha Leticia Márquez Tapia -Jefe del Departamento de Compras Gubernamentales, y la C. Martha Gabriela Guerra Luna-Comprador, el Ing. José Fernando Serrano Ulloa en representación de la empresa Hemac Teleinformática, S.A. de C.V., EL Ing. Edgar Pérez Arroyo en representación de la Empresa GT Terabyte, S.A. de C.V., el Ing. Julio César Santos Villalobos en representación de la Empresa Redes Tecnológicas de Occidente, S.A. de C.V.

Así mismo se informa que se recibió 1 (una) pregunta conforme al punto 5 de las BASES, de la siguiente empresa interesada en participar en la **Licitación Pública Local CEAJ-DAJI-SD-II-049/2019**, sin concurrencia del Comité, siendo las que a continuación se le brindará la respuesta correspondiente:

GT TERABYTE, S.A. DE C.V.

PREGUNTA 1.- *Se indica "El proveedor adjudicado deberá proporcionar una matriz de contactos y escalamiento que incluya nombres de responsables, números telefónicos fijos, celulares de guardia, así como el proceso para levantar y dar seguimiento a tickets.", Se le pide a la convocante que aclare si esta matriz que se solicita corresponde al personal de Ingeniería de Campo (IDC) del ofertante para*



proporcionar soporte técnico y atención a incidencias relacionadas con las funcionalidades propias del artículo que se renovara y a que la renovación implica soporte y atención a incidencias relacionadas con la funcionalidad del artículo ofertado del por el mismo periodo de cobertura a renovar.

Respuesta:

Se aclara al proveedor interesado en participar en la presente Licitación, que el proveedor adjudicado, en la medida de sus posibilidades deberá brindar apoyo en la resolución de fallas o dudas técnicas, por tanto se deben incluir en la matriz de escalamiento contactos de la estructura del proveedor adjudicado, quien, si lo consideran necesario, podrá solicitar apoyo del fabricante. La referencia de soporte técnico del fabricante también puede ser incluida en la matriz de escalamiento.

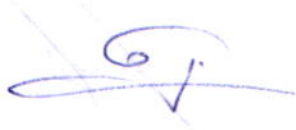
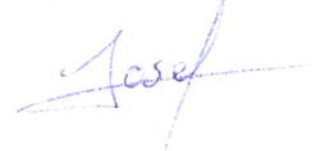

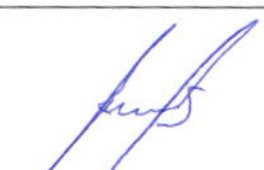
De igual manera se hace constar que no se presentaron más preguntas por parte de las empresas interesadas para la celebración de la junta aclaratoria, y por lo que efectuándose la aclaración anteriormente descrita, no se tienen más dudas con relación a las bases de la **LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL CEAJ-DAJI-SD-II-LPL-045/2019 relativo a la "ADQUISICIÓN DE PÓLIZA DE LICENCIAMIENTO (RENOVACIÓN KASPERSKY ANTIVIRUS), PÓLIZA DE LICENCIAMIENTO (STOREWIZE V3700) y LICENCIA SISTEMA DE DETECCIÓN CIBERAMENAZAS EN LA RED PARA LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO"** objeto del mismo, se da por terminada la Junta de Aclaraciones de la **LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL CEAJ-DAJI-SD-II-LPL-045/2019 relativo a la "ADQUISICIÓN DE PÓLIZA DE LICENCIAMIENTO (RENOVACIÓN KASPERSKY ANTIVIRUS), PÓLIZA DE LICENCIAMIENTO (STOREWIZE V3700) y LICENCIA SISTEMA DE DETECCIÓN CIBERAMENAZAS EN LA RED PARA LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO PARA LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO"**, a las 10:30 diez horas con treinta minutos, firmando en esta acta los que intervinieron y quisieron hacerlo.

NOMBRE	FIRMA
C. Hermilio de la Torre Delgadillo Subdirector de Servicios Generales y Unidad Centralizada de Compras	
LSC. Edgar Andrés Vázquez Gómez Subdirector de Informática e Innovación (Área requirente)	

Continúa hoja de firmas-----

ESTA HOJA FORMA PARTE DE LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL CEAJ-DAJI-SD-II-LPL-045/2019 "ADQUISICIÓN DE PÓLIZA DE LICENCIAMIENTO (RENOVACIÓN KASPERSKY ANTIVIRUS), PÓLIZA DE LICENCIAMIENTO (STOREWIZE V3700) y LICENCIA SISTEMA DE DETECCIÓN CIBERAMENAZAS EN LA RED PARA LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO" CELEBRADA EL 15 DEL OCTUBRE DEL 2019.



Lic. Martha Leticia Márquez Tapia Jefe del Departamento de Compras Gubernamentales	
C. Martha Gabriela Guerra Luna Comprador	
Hemac Teleinformática, S.A. de C.V. Ing. José Fernando Serrano Ulloa	
GT Terabyte S.A. de C.V. Ing. Edgar Pérez Arroyo	
Redes Tecnológicas de Occidente, S.A. de C.V. Ing. Julio César Santos Villalobos	






ESTA HOJA FORMA PARTE DE LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL
CEAJ-DAJI-SD-II-LPL-045/2019 "ADQUISICIÓN DE PÓLIZA DE LICENCIAMIENTO (RENOVACIÓN KASPERSKY ANTIVIRUS), PÓLIZA DE LICENCIAMIENTO
(STOREWIZE V3700) Y LICENCIA SISTEMA DE DETECCIÓN CIBERAMENAZAS EN LA RED PARA LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO"
CELEBRADA EL 15 DEL OCTUBRE DEL 2019.