





# La Problemática de los Servicios y su Impacto en la Sociedad y el Medio Ambiente

## El Modelo Actual de Gestión del Agua en Jalisco

Ing. Cesar L. Coll Carabias  
Director General de la Comisión Estatal del Agua de Jalisco

## LA DESCENTRALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS



### LA DESCENTRALIZACIÓN EN JALISCO

**EN JALISCO EL**  
**PROCESO DE**  
**DESCENTRALIZACIÓN**  
**ES SIMILAR AL RESTO**  
**DEL PAÍS.**  
**A FINALES DE 1980 SE**  
**FIRMA UN CONVENIO**  
**ENTRE LA SAHOP Y**  
**EL GOBIERNO**  
**ESTATAL PARA LA**  
**DESCENTRALIZACIÓN**

**SE CREAN TRES**  
**TIPOS DE**  
**ORGANIZACIONES**  
**PARA ATENDER**  
**LOS SERVICIOS,**  
**TODOS ELLOS**  
**CON LA RECTORÍA**  
**DEL ESTADO**

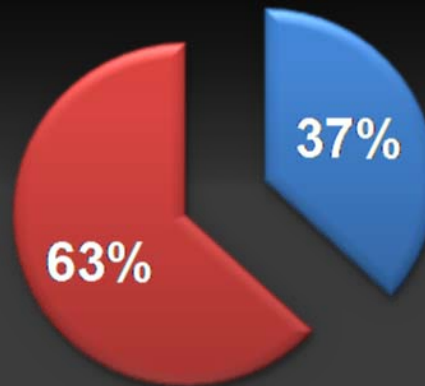
**EL SIAPA, ORGANISMO INTERMUNICIPAL, QUE**  
**ATIENDE LA ZONA METROPOLITANA DE**  
**GUADALAJARA,**

**EL SEAPAL, ORGANISMO DESCENTRALIZADO**  
**ESTATAL, RESPONSABLE DE LOS SERVICIOS EN**  
**PUERTO VALLARTA**

**SE CREA EL SAPAJAL PARA ADMINISTRAR Y**  
**OPERAR LOS SERVICIOS DEL RESTO DE LA**  
**ENTIDAD.**

## CONDICIONES ACTUALES DE LOS MUNICIPIOS DE JALISCO

### DISTRIBUCIÓN DE HABITANTES



- 46 MUNICIPIOS CON MÁS DE 20,000 HABITANTES
- 79 MUNICIPIOS CON MENOS DE 20,000 HABITANTES

- EL 36% DE LOS MUNICIPIOS TIENEN UNA POBLACIÓN INFERIOR A LOS 10 MIL HABITANTES.
- 72 CABECERAS MUNICIPALES TIENEN MENOS DE 10 MIL HABITANTES

LIMITADOS RECURSOS ECONÓMICOS, HUMANOS Y TÉCNICOS

## CONSECUENCIAS DE LA DESCENTRALIZACIÓN

LA DESCENTRALIZACIÓN SE REALIZÓ SIN PLANEACIÓN NI APOYO PARA QUE LOS AYUNTAMIENTOS ENFRENTARAN ADECUADAMENTE SU RESPONSABILIDAD

LOS MUNICIPIOS PEQUEÑOS Y MENOS DESARROLLADOS NO TIENEN CAPACIDAD TÉCNICA, ECONÓMICA Y HUMANA PARA ENFRENTAR ESTA RESPONSABILIDAD

LOS INGRESOS DE LOS SERVICIOS DISMINUYERON POR CUESTIONES AJENAS A ESTOS

EMPEZARON POR USAR LA RECAUDACIÓN DE AGUA PARA CUBRIR OTROS GASTOS DEL AYUNTAMIENTO.  
ACTUALMENTE SUBSIDIAN LOS SERVICIOS DE AGUA CON INGRESOS QUE DEBERÍAN DESTINARSE A OTROS SERVICIOS INDISPENSABLES PARA LA POBLACIÓN

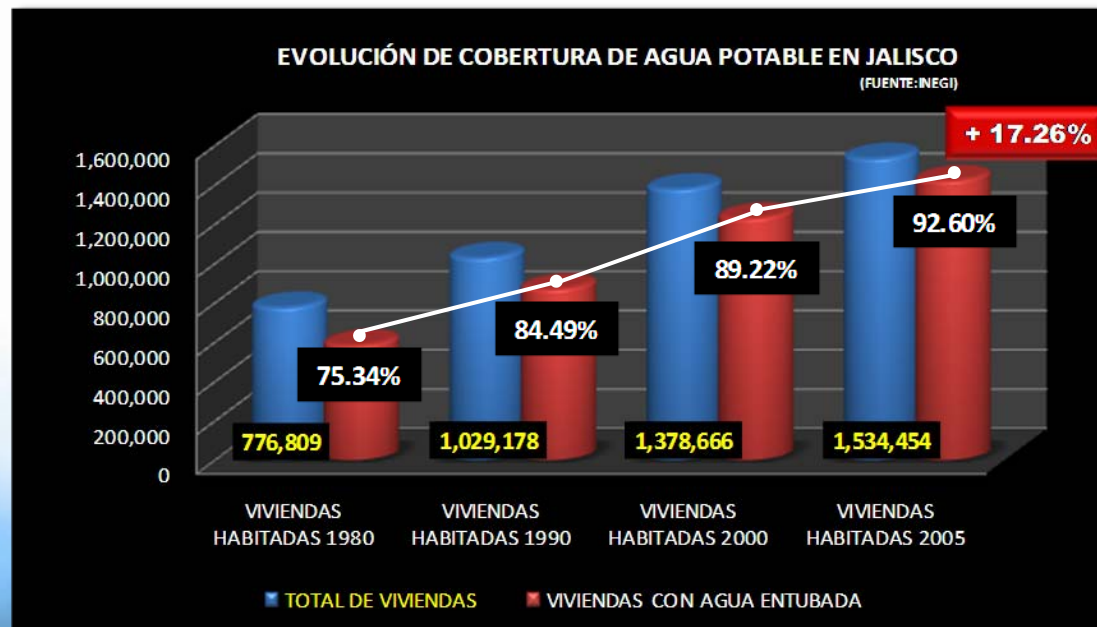
SE AGUDIZÓ LA POLITIZACIÓN DE LOS SERVICIOS

SE INVIERTE CADA VEZ MENOS EN MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA

LA VISIÓN MUNICIPAL ES DE CORTO PLAZO Y ESTA CONDICIÓN SE TRANSFIERE A LOS SERVICIOS. CADA TRES AÑOS SE CAMBIA DE PERSONAL Y PLANES DE DESARROLLO

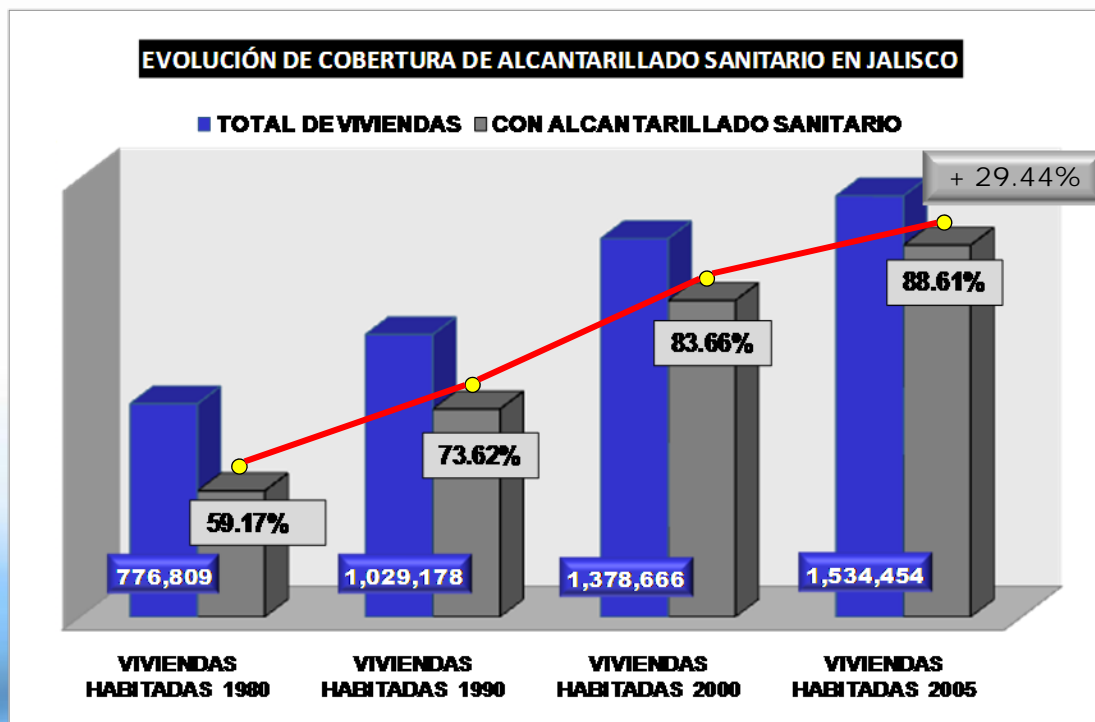
## EVOLUCIÓN DE COBERTURA DE AGUA POTABLE

INSTITUCIÓN	PERÍODO	COBERTURA	INCREMENTO COBERTURA	PROMEDIO ANUAL
SAPAJAL	1980-1990	De 75.34% a 84.49%	9.15%	0.91%
SAPAJAL- MPIOs.	1990-2000	A 89.22%	4.73%	0.47%
MPIOs. CON APOYO CEA	2000-2005	A 92.60%	3.38%	0.68%



## EVOLUCIÓN DE COBERTURA DE ALCANTARILLADO SANITARIO

INSTITUCIÓN	PERÍODO	COBERTURA	INCREMENTO COBERTURA	PROMEDIO ANUAL
SAPAJAL	1980-1990	De 59.17% a 73.62%	14.45%	1.44%
SAPAJAL- MPIO.S.	1990-2000	A 83.66%	10.04%	1.00%
MPIO.S. CON APOYO CEA	2000-2005	A 88.61%	4.95%	0.99%



## SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

### 22.20% COBERTURA

ESTADO ACTUAL	PTAR´s	LPS	HABITANTES
EN OPERACIÓN	144	3,639	1,243,664
EN REHABILITACIÓN	2	130	19,925
EN ESTABILIZACIÓN	11	395	104,261
FUERA DE OPERACIÓN	36	786	228,252
PTARS NUEVAS FUERA DE OPERACIÓN	11	60	12,363
	<b>204</b>	<b>5,010</b>	<b>1,608,465</b>
BAJA	17	182	91,004
EN CONSTRUCCIÓN	13	75	31,842
ESTUDIOS Y PROYECTOS	15	217	55,775

#### CAUSAS QUE PROPICIAN INOPERANCIA DE LAS PLANTAS

FALTA DE CAPACIDAD, TÉCNICA, FINANCIERA Y HUMANA EN MUNICIPIOS PEQUEÑOS Y/O POCO DESARROLLADOS.

FALTA DE DISPOSICIÓN DE LOS AYUNTAMIENTOS.

EXISTE VOLUNTAD, PERO SE ENCUENTRAN EN ETAPA DE DESARROLLO (OPD'S).

## RESULTADOS DE LA DESCENTRALIZACIÓN EN LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS

- **No existen procesos formales de cobro. Muchos solo cobran al 30% de las tomas existentes. Adicionalmente existe resistencia de los usuarios a pagar los servicios (Cultura de no Pago).**
- **Los padrones de usuarios se encuentran desactualizados.**
- **En muchos de los casos se desconoce el costo de los servicios.**
- **La micro y macro medición prácticamente no existen.**
- **La planeación en el mejor de los casos se limita a tres años.**
- **Los presupuestos de egresos e ingresos son una repetición del año anterior, con una actualización basada en la inflación de la canasta básica.**
- **El lugar que ocupa el encargado de los sistemas de agua dentro de la línea de mando del Ayuntamiento, normalmente es de tercer nivel.**
- **No se cuenta con una plantilla de personal directivo y mandos medios capacitados.**
- **La rotación de los directores o encargados de los sistemas es frecuente. Ha habido casos en que en 3 años se han tenido 5 Directores.**
- **A pesar de que es una obligación de los ayuntamientos contar con el Reglamento de los Servicios, más de 70 ellos carecen de los mismos.**

## 66 MUNICIPIOS Y SU SOLVENCIA EN LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS

No.	DESCRIPCIÓN	POBLACIÓN EN CABECERA	TOTAL TOMAS EN CABECERA	TOMAS EN CUOTA FIJA MÍNIMA	% DE TOMAS EN CUOTA FIJA	DEFICIT (MILES DE PESOS)	SUPERAVIT (MILES DE PESOS)	DEFICIT PROMEDIO POR TOMA
21 MUNICIPIOS	CON OPD	501,478	177,558	68,487	38.57%	-\$65,154.95	\$1,361.63	-\$359.28
26 MUNICIPIOS	> 20 MIL HAB.	663,013	217,080	166,280	76.60%	-\$81,228.25	\$0.00	-\$374.19
6 MUNICIPIOS	DE 10 A 20 MIL HAB.	43,940	17,127	11,544	67.40%	-\$6,831.72	\$748.44	-\$355.19
4 MUNICIPIOS	> 2,500 Y < 10 MIL HAB.	12,347	5,543	3,972	71.66%	-\$1,353.51	\$0.00	-\$244.18
9 MUNICIPIOS	< 2,500 HAB.	13,778	5,946	5,589	94.00%	-\$2,929.25	\$135.38	-\$469.87
	<b>TOTAL 66 MPIO.S.</b>	<b>1,234,556</b>	<b>423,254</b>	<b>255,872</b>	<b>60.45%</b>	<b>-\$157,497.68</b>	<b>\$2,245.45</b>	<b>-\$366.81</b>

Nota: La información es de las cabeceras municipales

Fuente: Ayuntamientos u OPD'S

## CONCLUSIONES

1. La descentralización de los servicios a los municipios, que pretendía fortalecer la autonomía municipal y mejorar de manera sustancial la calidad de vida de sus habitantes, provocó en el Estado de Jalisco un efecto contrario, ya que se puso por encima del bien común y el respeto a los logros alcanzados, la interpretación y APLICACIÓN LITERAL DE UNA DISPOSICIÓN CONSTITUCIONAL Y NO SU ESENCIA.
2. En la actualidad y a casi 6 lustros de haberse iniciado la descentralización acelerada de los servicios, seguimos hablando de cual es la mejor manera de organizarlos.
3. Para el gobierno de Jalisco, es impostergable y estratégico para el desarrollo de sus comunidades, establecer la planeación del recurso y su gestión a largo plazo, dejar atrás las viejas prácticas de la administración gubernamental y con ello erradicar los retrocesos con cada nueva autoridad.

## CONCLUSIONES

4. Consideramos fundamental sumar a las autoridades del Estado y Municipios, la participación de la sociedad organizada, el Poder Legislativo, los Grupos Especializados, y las Instituciones de Educación Superior, para implementar nuevas Políticas Públicas que permitan un desarrollo sostenido.
  
5. El precio que se cobra a los usuarios del agua debe tener una función social, una económica y una financiera:
  - La Función Social debe identificar la capacidad de pago de los usuarios y otorgar el servicio reconociendo la posición relativa que cada grupo tiene dentro de la economía.
  - La Función Financiera debe brindar autosuficiencia a los prestadores de los servicios; se trata de que los ingresos cubran los costos de operación, mantenimiento, administración y su financiamiento.
  - La Función Económica requiere establecer incentivos para orientar la demanda. Se debe tomar en cuenta que hay competencia por el uso del agua, y que existen costos por la conservación del medio ambiente, del cual se desprende su existencia.

## CONCLUSIONES

6. Pretendemos contar con infraestructura adecuada y una operación eficiente que nos permita explotar las fuentes de abastecimiento de manera responsable, alargar la vida de nuestros acuíferos, y dotar a la población de Jalisco de agua con calidad, continuidad y a precio justo.
  
7. Queremos que sea parte de nuestro hacer cotidiano y por ende de nuestra cultura, el tratamiento y reutilización de las aguas residuales, para con ello mejorar el medio ambiente, preservar los cauces naturales y revertir el deterioro de la calidad de vida de nuestras poblaciones.