



**SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL  
AGUA DE USO PÚBLICO URBANO**



## SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL AGUA DE USO PÚBLICO URBANO

Uno de los temas que fueron analizados por los participantes en el Coloquio del Modelo Agua, fue la problemática que existe para obtener información para la toma de decisiones y proporcionarla para dar cumplimiento a las disposiciones que establece la Ley del Agua del Estado, así como a diversas dependencias del ámbito. Estatal y Federal que la solicitan

Se propuso que se buscaran soluciones que permitieran a todos los prestadores de los servicios, generar información confiable, oportuna y periódica, para uso de todos los involucrados.



Para atender la propuesta, personal de la CEA se dio a la tarea de realizar un análisis y determinar los principales problemas que impiden la generación de esa información y las alternativas para resolverlos.

### Nos encontramos con:

- La obtención de la información se ve como un trabajo adicional;
- No existe claridad en cuáles son los beneficios y la utilidad de generar información periódica;
- No existen procesos formales para la producción de datos;
- Muchos de los prestadores de los servicios y ayuntamientos carecen de recursos que faciliten la obtención de información;
- En su mayoría, el personal carece de preparación para producir información;
- Existe la creencia de que será utilizada para sancionarlos;
- No se cuenta con sistemas de almacenamiento seguro; y entre otros
- En ocasiones se oculta o destruye para obstaculizar la gestión.



## SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL AGUA DE USO PÚBLICO URBANO

### Nos propusimos:

- Crear una herramienta que estuviera al alcance de todos;
- Que permitirá el mejor aprovechamiento de los recursos y facilitar la incorporación de los usuarios, la sociedad y las autoridades a una gestión participativa de los servicios, brindando elementos de juicio de los que se ha carecido a la fecha;
- Facilitar la generación de información que permita definir los cursos de acción para transformar una situación de origen, en un estadio de desarrollo deseado;
- Facilitar y agilizar la toma de decisiones;
- Facilitar las labores de evaluación, control y vigilancia;
- Contar con información para definir y establecer estándares de calidad;
- Generar información para el diseño de políticas públicas;
- Crear un instrumento para analizar el grado de desviación de lo propuesto, y facilitar la identificación de las causas que originen esas desviaciones y retroalimentar al proceso de planeación;
- Garantizar la seguridad de los datos a pesar del cambio de personas o la conclusión de administraciones municipales o estatales.
- Alimentar al Sistema Estatal del Agua para la planeación hídrica de Jalisco, incluyendo lo correspondiente al Sistema Financiero para poder dirigir en forma efectiva las acciones de gestión y hacer más eficientes las inversiones en el uso público urbano.



## SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL AGUA DE USO PÚBLICO URBANO

### Qué obtuvimos:

Se ha desarrollado la primera etapa del Sistema para la recopilación de información relacionada con la gestión de los servicios.

Este sistema se pondrá a disposición de las autoridades municipales y todos los prestadores de los servicios, sin costo para ellos;

