



Centro del Agua

para América Latina y el Caribe



EL SERVICIO CIVIL DE CARRERA Y LA CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES EN LA PRESENTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

Febrero de 2011

FUNDACIÓN
FEMSA



TECNOLOGICO
DE MONTERREY®

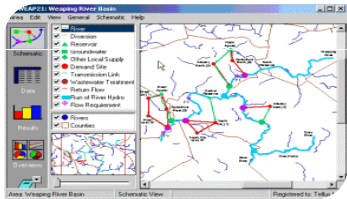


- La iniciativa conjunta del **Tecnológico de Monterrey, Fundación FEMSA** y el **Banco Interamericano de Desarrollo**, tiene como objetivo la creación de un centro de investigación aplicada con impacto regional en temas del uso sustentable de agua en América Latina y el Caribe.

- Crear una plataforma que contribuya al manejo sustentable del agua en los países de América Latina y el Caribe, a través del mejoramiento de su gestión y uso. Así como a la reducción del impacto ambiental en los ecosistemas regionales a través de proyectos de investigación, desarrollo tecnológico, consultoría y programas de educación curricular y continua.



◆ **Hidrología superficial y subterránea**



◆ **Gestión integrada de los recursos hídricos**



◆ **Abastecimiento, Tratamiento y reuso**

ALIANZAS ESTRATÉGICAS



International
Water Association



Universidad Virtual®



PROGRAMAS



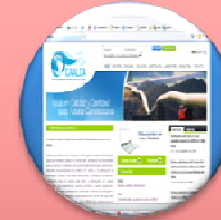
**DESARROLLO
TECNOLÓGICO**



**PROYECTOS DE
INVESTIGACIÓN**



**PROGRAMAS
EDUCATIVOS**



DIFUSIÓN





PROGRAMAS EDUCATIVOS

Programa de formación de capacidades para personal de los Organismos Operadores de los Servicios de Agua, Drenaje y Saneamiento

PROGRAMA ORGANISMOS OPERADORES



PROGRAMAS EDUCATIVOS

La gestión de los servicios de agua, drenaje y saneamiento es una de las herramientas de mayor importancia en el uso sostenible del agua de una región. Una gestión eficiente de estos servicios coadyuva a la conservación y preservación de los recursos hídricos y a la generación de una cultura del agua en la población.

Los organismos responsables de los servicios de agua, drenaje y saneamiento enfrentan retos similares en América Latina y El Caribe. Uno de los principales retos es el desarrollo de capacidades de su personal que les permita aplicar las metodologías y procedimientos más eficientes para el logro de una gestión sostenible de los recursos.



PROGRAMAS EDUCATIVOS

Objetivo

Contribuir a la formación de capacidades y habilidades del personal de los organismos responsables de los servicios de agua, drenaje y saneamiento de América Latina y El Caribe que les permita alcanzar una gestión sostenible de los recursos hídricos.

PROGRAMA ORGANISMOS OPERADORES



PROGRAMAS EDUCATIVOS

La gestión del agua para centros urbanos es un proceso multidimensional que requiere del conocimiento de muy diferentes disciplinas tan diferentes como el derecho y la hidrología.

Un organismo operador no solo requiere de recursos humanos con conocimientos específicos de sus respectivas áreas de trabajo, sino también con conocimiento de las relaciones con las otras áreas y con conocimiento del contexto del organismo operador, o sea del “sistema hídrico” en general.

Creemos también que se requiere además de una “visión empresarial” enfocada a la eficiencia en los procesos.

Definición de prioridades de capacitación

Directores



Temario de los cursos

Gerentes



Desarrollo de contenidos

Expertos



PROGRAMAS EDUCATIVOS

Cursos Presenciales

- La Gestión Comercial
- Finanzas
- Finanzas avanzadas
- Eficiencia energética
- Tratamiento de aguas residuales
- Desalación: Situación Actual y Perspectivas Futuras



PROGRAMAS EDUCATIVOS

Cursos en Línea

- Eficiencia energética
- Sectorización hidrométrica de redes
- Control de pérdidas de agua en sistemas urbanos
- Tratamiento de aguas residuales
- La Gestión Comercial

PROGRAMA ORGANISMOS OPERADORES



PROGRAMAS EDUCATIVOS

El Centro tiene muy claro que el enfoque de los cursos debe ser práctico, es por ello que invitamos a colaborar en la elaboración e impartición de los cursos a expertos que laboran en los mismos organismos operadores. La opinión que hemos recibido de los participantes hasta la fecha ha sido muy positiva lo que nos hace sentir confianza de que vamos por el rumbo correcto.