




# Modelo Agua Jalisco

**EL SERVICIO CIVIL DE CARRERA Y LA  
CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES EN  
LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO**

4<sup>a</sup>. Mesa de trabajo



Ing. César Coll Carabias  
Director General de la Comisión  
Estatad del Agua de Jalisco  
miércoles 16 de febrero de 2011



**“LA PROBLEMÁTICA DE LOS SERVICIOS Y SU IMPACTO EN LA SOCIEDAD Y EL MEDIO AMBIENTE”**



**“LA PARTICIPACIÓN DE LA FEDERACIÓN Y GRUPOS ESPECIALIZADOS EN LA GESTIÓN DEL AGUA”**

**“Coloquio con Municipios”**





# Reseña Modelo Agua Jalisco



## RESULTADOS DE LOS FOROS DE DISCUSIÓN REALIZADOS EN EL MES DE AGOSTO DE 2010

**EN LA EVALUACIÓN REALIZADA POR LOS PARTICIPANTES SOBRE EL TEMA DE LA CAPACITACIÓN, CONCLUYERON:**

- 1.No existe un proceso formal para desarrollar las habilidades del personal.
2. La oferta de capacitación existente no es adecuada, ni suficiente.
- 3.Se deben establecer programas de capacitación que consideren las exigencias de cada puesto y su interrelación con el perfil individual de la persona a ser capacitada.
- 4.Es necesario establecer programas de trabajo para la aplicación de los conocimientos adquiridos.
5. Se requiere implementar estándares para realizar las labores encomendadas, darles seguimiento y medir su impacto en la mejora de los servicios.
- 6.Es indispensable establecer la certificación de Competencias Laborales, con objeto de garantizar que se elija a los mejor calificados para desempeñar las funciones de Regulación y prestación de los servicios.
7. Se debe privilegiar la continuidad del personal con base en sus capacidades y nivel de aportación, estableciendo políticas para la fijación de sueldos y prestaciones competitivas con el mercado laboral.

## RESULTADOS DE LOS FOROS REALIZADOS EN EL MES DE AGOSTO DE 2010

### PROPUESTA:

Se propone Integrar un cuerpo de especialistas para elaborar el Sistema Estatal de Capacitación en Gestión del Agua, el cual deberá comprender los siguientes aspectos:

- Análisis de las diferentes alternativas de capacitación de acuerdo al tipo de conocimientos a impartir, con la participación de las Instituciones Técnicas Educativas del Estado.
- Diseñar y proponer los criterios para impartir la capacitación, sus contenidos, así como la reglamentación para la aplicación de los conocimientos, el seguimiento y evaluación del impacto en la calidad de los servicios.
- Establecer los procesos para el diseño, evaluación y actualización permanente de los Estándares de Competencia Laboral y adecuación de los ya existentes.
- Diseño e implementación del Servicio Civil de Carrera en el sector hídrico.

## *Sistema de Capacitación*

### *Objetivo:*

*Contar con un programa permanente de formación, adiestramiento, capacitación y desarrollo del personal, orientado a cubrir las necesidades de los sistemas de agua potable, alcantarillado y saneamiento, mejorando su productividad y eficiencia, para satisfacer las expectativas de la sociedad jalisciense.*



## *Situación Deseada*

- ✦ Mejorar la productividad, eficiencia y calidad de los sistemas prestadores de los servicios..*
- ✦ Lograr el desarrollo y la permanencia del personal de los Sistemas de Agua del Estado de Jalisco.*
- ✦ Contar con un Sistema Civil de Carrera en los Organismos de Agua.*
- ✦ Que todo el personal que labora en la regulación y prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el Estado de Jalisco, se encuentre certificado para ejercer las funciones que le demandan su puesto de trabajo.*
- ✦ Medir el efecto de la inversión en capacitación, en la mejora de los sistemas y procedimientos de los sistemas de agua del Estado.*
- ✦ Cubrir las normas de cumplimiento de los programas de capacitación.*

# ¡Gracias!



***César L. Coll Carabias***  
Director General  
Comisión Estatal del Agua de Jalisco  
Tel. 30 30 93 50 Ext. 104