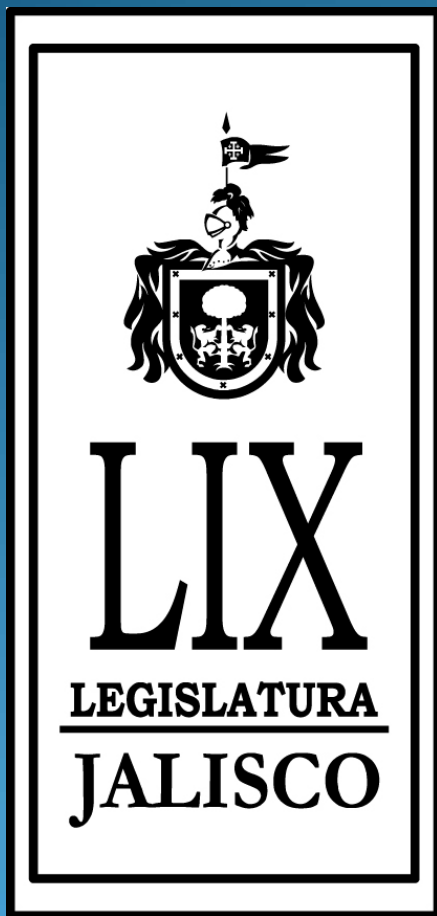


FALTA DE CALIDAD Y CONTINUIDAD EN LOS SERVICIOS





“Factores que inciden en la falta de calidad y continuidad de los servicios”

- 1. FALTA DE RECURSOS.**
 - a) Tarifa única para todos los usos y todos los usuarios.
 - b) Morosos y Cartera vencida.
 - c) Presupuesto limitado.

- 2. MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA.**
 - a) Tandeo en el servicio
 - b) Tuberías antiguas y en mal estado.
 - c) Conexiones clandestinas domesticas y comerciales.



“Factores que inciden en la falta de calidad y continuidad en los servicios”

3. FALTA DE ACCIONES EN MATERIA DE SANEAMIENTO.

- a) Contaminación de fuentes de abastecimiento.
- b) Disposición inadecuada de aguas residuales.
- c) La no operación de Plantas de Tratamiento de aguas residuales.
- d) Falta de cultura y educación en la ciudadanía.
- e) Sanciones enérgicas a empresas.

“Factores que inciden en la falta de calidad y continuidad en los servicios”

4. ROTACIÓN EXCESIVA DE PERSONAL EN TODOS LOS NIVELES DE LOS SISTEMAS OPERADORES.

Que impide la calidad y la continuidad en la gestión para responder con eficiencia la demanda de servicios de una población en continuo crecimiento.

- a) Forma parte de la cultura política actual.
- b) Cada 3 o 6 años se hacen despidos en los diferentes niveles.
- c) Compromisos políticos o partidistas.
- d) Impidiendo continuidad.
- e) Se desaprovechan los programas de capacitación y certificación del personal.

“Factores que inciden en la falta de calidad y continuidad en los servicios”

5. LA FALTA DE PROFESIONALIZACIÓN DEL PERSONAL EN LOS SISTEMAS DE AGUA.
 - a) Disposiciones jurídicas que regulen la profesionalización.
 - b) Rotación de personal tanto a nivel directivo como operativo,
 - c) falta de continuidad en programas y planes de operación.
 - d) Falta de programas y planes de capacitación.

6. LA POLITIZACIÓN ANTEPONIENDO INTERESES DE GRUPO EN LAS DECISIONES Y EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE AGUA.



CONCLUSIÓN

- Al ser el agua el bien más importante de la naturaleza, y ser destinada para uso de todos como un bien común, deberíamos darle la importancia y seriedad que requiere el tema, interesarnos realmente con sed de justicia, en el ámbito social, todos los ciudadanos, principalmente los gobernadores, legisladores, jueces, y todos los estudiosos del derecho, para crear un mejor modelo de agua en Jalisco y con ello lograr la calidad y continuidad de los servicios básicos e indispensables para el Desarrollo Regional y por ende en los habitantes de nuestro Estado.



LÍNEAS DE ACCIÓN PARA IMPULSAR EL DESARROLLO REGIONAL

1. **Planeación Estratégica entre los poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial.**
2. **Legislar para la suspensión del servicio de agua potable, por incumplimiento de pago.**
3. **Aumento en la penalidad e inhabilitación del servidor público que sustraiga documentación o base de datos de cada dirección o departamento al término de cada Administración Pública.**



LÍNEAS DE ACCIÓN PARA IMPULSAR EL DESARROLLO REGIONAL

4. Aumento en la penalidad por robo y conexiones clandestinas del agua.
5. Que todas las plantas tratadoras construidas operen.
6. Impulsar el servicio civil de carrera en los sistemas de agua de los municipios.
7. Trabajar de manera conjunta con las comisiones involucradas en esta materia, para crear un marco regulatorio responsable, que garantice a los jaliscienses la sustentabilidad en el suministro, tratamiento y manejo del agua.



“MUCHAS GRACIAS”

